

Микрокредит беру туралы шарт

1. Шарт жасасу

1.1. Осы микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі мәтін бойынша - Шарт) қосылу шарты болып табылады және «М-Ломбард» ЖШС микрокредит берудің стандартты талаптарын (бұдан әрі Шартта және оның бөліктерінде, Қосылу туралы өтініште – «Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы)» немесе «Қарыз беруші» немесе «Кепіл ұстаушы») айқындайды. Микрокредиттің нақты шарттары қарыз алушы қол қойған кепіл билетінде (бұдан әрі Шартта және оның бөліктерінде, Қосылу туралы өтініште – «Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы)» немесе «Қарыз беруші» немесе «Кепіл ұстаушы») айқындалады. Шарт күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге микрокредиттер үшін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып айқындалған талаптармен айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде микрокредит беру туралы шарт болып табылады және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен жасалады.

1.2. Шарт Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) мен Қарыз алушы (Кепіл беруші) арасында Қарыз алушының (Кепіл берушінің) қағаз жүзіндегі белгіленген нысандағы Кепіл билетін (бұдан әрі – Кепіл билеті) және Шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – «Қосылу туралы өтініш») қол қоюы арқылы жасалады. Осы тармаққа сәйкес ресімделген (берілген) Кепіл билеті мен қол қойылған қосылу туралы өтініш Шарттың ажырамас бөлігі және шарт жасасу фактісін растайтын құжаттар болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды.

1.3. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) Кепіл билетіндегі және қосылу туралы өтінішіндегі қолы Қарыз алушының (Кепіл берушінің) Шартты қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз толық көлемде оқығанын, түсінгенін, қабылдағанын және оған тұтастай қосылғанын, оның талаптарымен келісетінін, сондай-ақ Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) микрокредит беру ережелерімен, Қарыз алушының (Кепіл берушінің) микрокредит бойынша өз міндеттемелерін қамтамасыз ету талаптарымен танысқанын және келісетінін куәландырады.

1.4. Қарыз берушіде (Кепіл ұстаушыда) Кепіл билетінің және Қарыз алушы (Кепіл беруші) қол қойған Шартқа сілтеме жасалған өтініштің данасы болса, Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шарттың оқылмағандығын/түсінілмегендігінің/қабылданбағандығының дәлелі ретінде Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шартта өз қолының жоқтығына сілтеме жасай алмайды.

1.5. Қарыз берушіден (Кепіл ұстаушыдан) алынған микрокредит(тер) бойынша Қарыз алушы (Кепіл беруші) бұрын ресімделген микрокредит беру туралы Шартқа және тиісті Кепіл билетіне тиісті қосымша келісім жасай отырып, Шартқа тұтастай қосыла алады. Мұндай жағдайда Шартты бұрын алынған микрокредитке қолдану көрсетілген қосымша келісіммен реттелетін болады.

1.6. Осы Шарт, оған енгізілген өзгерістер және/немесе осы Шарттың өзгертілген редакциялары интернет желісіндегі ломбардтың ресми веб-сайтында www.m-lombard.kz мекенжайы бойынша орналастырылады.

2. Шарттың жалпы талаптары

2.1. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Қарыз алушы (Кепіл беруші) – жеке тұлғаға алтыннан жасалған бұйымдарды (бұдан әрі – «кепіл мәні» немесе «кепіл бұйымдары») кепілге қойып, микрокредит береді. Микрокредит беру және кепіл затының талаптары Кепіл билетінде және Шартта айқындалады. Шағын несие мерзімділік, қайтарымдылық, ақылдық шарттарында, жылжымалы мүлік кепілімен беріледі.

2.2. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшеріне тең мөлшерді құрайды. Кепіл билетінде айқындалған Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады

2.3. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер: мақсатсыз.

2.4. Микрокредит кепіл мәнін кепілдікке қабылдағаннан кейін шартқа қол қойылған күні Қарыз берушінің кассасынан қолма-қол ақша беру жолымен беріледі.

2.5. Микрокредитті өтеудің стандартты мерзімі микрокредит берілген күннен бастап күнтізбелік қырық бес күнді құрайды және Шарттың титулдық парағында – Кепіл билетінде көрсетіледі.

Договор о предоставлении микрокредита

1. Заключение Договора

1.1. Настоящий Договор о предоставлении микрокредита (далее по тексту - Договор) является договором присоединения и определяет стандартные условия предоставления микрокредита ТОО «М-Ломбард» (далее в Договоре и его частях, Заявлении о присоединении – «Займодавец (Залогодержатель)» или «Займодавец» или «Залогодержатель»). Конкретные условия микрокредита определяются в подписанном заемщиком (далее в Договоре и его частях, Заявлении о присоединении – «Заемщик (Залогодатель)» или «Заемщик» или «Залогодатель») Залоговом билете. Договор является договором о предоставлении микрокредита с условиями, определенными с учетом требований законодательства Республики Казахстан для микрокредитов на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя и заключается в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.2. Договор заключается между Займодавцем (Залогодержателем) и Заемщиком (Залогодателем) путем подписания Заемщиком (Залогодателем) на бумажном носителе Залогового билета установленной формы (далее – Залоговый билет) и заявления о присоединении к Договору (далее – «Заявление о присоединении»). Оформленный (выданный) в соответствии с настоящим пунктом Залоговый билет и подписанное Заявление о присоединении являются неотъемлемой частью Договора и документами, подтверждающими факт заключения Договора и составляют единый документ.

1.3. Подпись Заемщика (Залогодателя) на Залоговом билете и Заявлении о присоединении свидетельствует о том, что Заемщик (Залогодатель) прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом, он согласен с его условиями, а также ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредита Займодавцем (Залогодержателем), условиями обеспечения Заемщиком (Залогодателем) своих обязательств по микрокредиту.

1.4. Заемщик (Залогодатель) не может ссылаться на отсутствие своей подписи на Договоре как на доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Займодача (Залогодержателя) имеется экземпляр Залогового билета и Заявления с отсылкой на Договор, подписанные Заемщиком (Залогодателем).

1.5. По уже полученному (-ым) у Займодача (Залогодержателя) микрокредиту (-ам) Заемщик (Залогодатель) может присоединиться в целом к Договору, заключив соответствующее дополнительное соглашение к ранее оформленному договору о предоставлении микрокредита и соответствующему Залоговому билету. В таком случае применение Договора к ранее полученному микрокредиту будет регулироваться указанным дополнительным соглашением.

1.6. Настоящий Договор, изменения в него и/или измененные редакции настоящего Договора размещаются на официальном веб-сайте Ломбарда в сети Интернет по адресу: www.m-lombard.kz.

2. Общие условия Договора

2.1. Займодавец (Залогодержатель) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог изделий из золота (далее – «предмет залога» или «залоговые изделия»). Условия предоставления микрокредита и предмета залога определяются в Залоговом билете и Договоре. Микрокредит предоставляется на условиях срочности, возвратности, платности, под залог движимого имущества.

2.2. Предельная сумма одного предоставляемого микрокредита составляет размер, равный сорокапятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленному на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору, определенной в Залоговом билете.

2.3. Сведения о цели использования микрокредита: бесцелевой.

2.4. Микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе Заимодача в день присоединения к Договору после приема предмета залога в склад.

2.6. Микрокредитті өтеу Қарыз алушыға микрокредит берілген Қарыз берушінің филиалында жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде жүргізіледі. Микрокредитті өтеу тәсілі: касса арқылы бір уақытта қолма-қол ақшамен. Микрокредитті өтеу әдісі: микрокредит мерзімінің соңындағы біржолғы төлем.

2.7. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: шарт бойынша Қарыз алушының жүргізген төлем сомасы, егер бұл Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

2.7.1. жіберілген мерзімі өткен күндер үшін өсімпұл сомасы;

2.7.2. сыйақы бойынша берешек;

2.7.3. негізгі борыш бойынша берешек.

2.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі мен мөлшері: тұрақсыздық айыбы (өсімпұл) Кепіл билетінде айқындалған ставка бойынша жіберілген мерзімі өткен күндер үшін берешек сомасына есептеледі. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) есептеу мен есептеуді Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) тікелей Қарыз алушы (Кепіл беруші) берешекті өтеу үшін өтініш жасаған кезде орындайды.

2.9. Микрокредит нысанасын (негізгі борыш сомасын) қоспағанда, Қарыз алушының шарт бойынша барлық төлемдері, шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, жиынтығында шарт қолданылатын бүкіл кезеңде берілген микрокредит сомасының жартысынан аспайды.

2.10. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету: Шарттың титулдық парағында көрсетілген және кепіл мәні (кепілзат) болып табылатын алтыннан жасалған бұйымдардың кепілге қою. Бұйымдарды (кепілзатты) бағалауды Тараптар қолданыстағы бағалар негізінде Кепіл билетінде (ол ресімделген кезде) айқындалады. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) ыңғайлылығы үшін стандартты бағаны Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Қарыз алушының (Кепіл берушінің) көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде және (немесе) Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) интернет-ресурсында, «М-Ломбард» мобильді қосымшасында орналастыра алады. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) стандартты бағадан басқа, нақты бұйымдарды (кепілге салынатын затты) бағалау үшін немесе Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) қолданыстағы ішкі құжаттарын негізге ала отырып, Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) Шарт жасасу туралы шешім қабылдағанға дейін алуға болатын микрокредит сомасын айта отырып, нақты Қарыз алушылар (Кепіл берушілер) үшін өзге де бағаларды қолдануға құқылы. Тіркелген пайдаланушының «М-Ломбард» мобильді қосымшасында осы тармаққа сәйкес көрсетілетін жоғарыда көрсетілген өзге де бағалар Шарт жасасу кезінде нақты қолданылғаннан өзгеше болуы мүмкін (ол Қарыз алушының (Кепіл берушінің) шешім қабылдауы үшін Шарт жасасқанға дейін міндетті түрде айтылады және Кепіл билетте көрсетіледі).

2.11. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Қарыз беруші қабылдайтын шаралар: Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) соттан тыс тәртіппен сауда-саттық жүргізбей Тараптар келісімінде белгіленген және Шартта (Кепіл билетінде) көрсетілген бұйымдардың (кепілзаттың) бағалауына сәйкес кепілдік берілген күту мерзімінен кейін кепіл мәнін (Кепіл билетінде көрсетілген кепіл бұйымдарын) өз меншігіне айналдырады. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шартқа қол қоя отырып, Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) соттан тыс тәртіппен сауда-саттық жүргізбей Тараптар келісімінде белгіленген және Шартта (Кепіл билетінде) көрсетілген бұйымдардың (кепілзаттың) бағалауына сәйкес кепілдік берілген күту мерзімінен кейін кепіл мәнін (Кепіл билетінде көрсетілген кепіл бұйымдарын) өз меншігіне айналдыратынына өз келісімін білдіреді. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кепіл мәнін пайдалану мүмкіндігі Шарттың осы тармағында белгіленген негіздер бойынша кепіл мәнін сауда-саттықты өткізбей өз меншігіне айналдыру мүмкіндігімен шектеледі.

2.12. Шарттың қолданылу мерзімі - Шарт Қарыз алушы (Кепіл беруші) мен Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады. Қарыз алушы (Кепіл беруші) негізгі борыш сомасын өтеу және (немесе) өсімпұл, сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда Шарт осындай мүлктің Қарыз берушінің меншігіне ауысуына байланысты тоқтатылады.

2.13. Қарыз берушінің пошталық мекенжайы: 050040, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Попов көшесі, 33 үй.

2.14. Қарыз берушінің электрондық мекенжайы: client@m-lombard.kz.

2.15. Қарыз берушінің ресми интернет-ресурсы: www.m-lombard.kz.

2.16. Қарыз беруші шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың Қарыз алушымен шарт шеңберіндегі өзара қарым-

2.5. Стандартный срок погашения микрокредита составляет сорок пять календарных дней с даты предоставления микрокредита и указывается на титульном листе Договора – в Залоговом билете.

2.6. Погашение микрокредита производится в филиале Заемодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Способ погашения микрокредита: единовременно наличными деньгами через кассу. Метод погашения микрокредита: единовременный платеж в конце срока микрокредита.

2.7. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: сумма произведенного Заемщиком платежа по договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

2.7.1. сумма пени, за дни допущенной просрочки;

2.7.2. задолженность по вознаграждению;

2.7.3. задолженность по основному долгу.

2.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплаты вознаграждения: неустойка (пеня) рассчитывается на сумму задолженности за дни допущенной просрочки по ставке, определенной в Залоговом билете. Начисление и расчет неустойки (пени) выполняется Заемодателем (Залогодержателем) непосредственно при обращении Заемщика (Залогодателя) для погашения задолженности.

2.9. Все платежи Заемщика (Залогодателя) по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа и пени), предусмотренных Договором, за исключением предмета микрокредита (суммы основного долга), в совокупности не могут превышать половину суммы выданного микрокредита за весь период действия Договора.

2.10. Обеспечение исполнения Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору: залог изделий из золота, указанных на титульном листе Договора – в Залоговом билете, и являющихся предметом залога (заклад). Оценка изделий (предмета залога) определяется Сторонами в Залоговом билете (при его оформлении) на основании действующих расценок. Стандартная расценка для удобства Заемщика (Залогодателя) может размещаться Заемодателем (Залогодержателем) в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (Залогодателем), и (или) на интернет-ресурсе Заемодателя (Залогодержателя), в мобильном приложении «М-Ломбард». Заемодатель (Залогодержатель) вправе, помимо стандартной расценки, применять также иные расценки для оценки конкретных изделий (предметов залога), или для конкретных Заемщиков (Залогодателей) исходя из действующих внутренних документов Заемодателя (Залогодержателя), озвучивая Заемщику (Залогодателю) сумму микрокредита, возможную к получению, до принятия им решения о заключении Договора. Указанные выше иные расценки, отражаемые согласно настоящему пункту в мобильном приложении «М-Ломбард» зарегистрированного пользователя, могут отличаться от фактически примененной при заключении Договора (она обязательно озвучивается до заключения Договора для принятия решения Заемщиком (Залогодателем) и отражается в Залоговом билете).

2.11. Меры, принимаемые Заемодателем при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору: Заемодатель (Залогодержатель) во внесудебном порядке без проведения торгов обращает в свою собственность предмет залога (залоговые изделия, указанные в Залоговом билете) - после истечения гарантированного срока ожидания в соответствии с оценкой изделий (предмета залога), определенной соглашением Сторон и указанной в Договоре (в Залоговом билете). Заемщик (Залогодатель), присоединяясь к Договору, выражает свое согласие на проведение Заемодателем (Залогодержателем) обращения в собственность предмета залога во внесудебном порядке без проведения торгов, в соответствии с оценкой изделий (предмета залога), определенной соглашением Сторон и указанной в подписанном Сторонами Залоговом билете. Возможность использования предмета залога Заемодателем (Залогодержателем) ограничивается возможностью обращения в свою собственность предмета залога без проведения торгов, по основаниям, установленным настоящим пунктом Договора.

2.12. Срок действия Договора – Договор действует до полного исполнения обязательств Заемщиком (Залогодателем) и Заемодателем (Залогодержателем). В случае невыполнения обязательств Заемщиком (Залогодателем) по погашению суммы основного долга и (или) уплате пени, вознаграждения Договор прекращается в связи с переходом такого имущества в собственность Заемодателя.

2.13. Почтовый адрес Заемодателя: 050040, Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Попова, д. 33.

2.14. Электронный адрес Заемодателя: client@m-lombard.kz.

2.15. Официальный интернет-ресурс Заемодателя: www.m-lombard.kz.

қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылатынын көздейтін талапты қамтиды.

3. Міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі:

3.1. Шарт Тараптары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

4. Қарыз алушының құқықтары:

- 4.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу;
- 4.2. Алынған микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету;
- 4.3. Егер негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;
- 4.4. Шарттың талаптарын ескерумен шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;
- 4.5. Шарттың 10.3-тармағының 10.3.3-тармақшасында белгіленген жағдайлардан басқа, шартта көрсетілген кепілді күту мерзімі аяқталғанға дейін шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы шарттарда ұлғайтуға (ұзартуға). Шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) Шарттың 10.3-тармағында көзделген талаптарды сақтай отырып жүзеге асырылады;
- 4.6. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) жазбаша өтініш жасау;
- 4.7. Мерзімін өткізу туындаған себептер мен мән-жайлар болған кезде Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен Шарт бойынша мерзімін өткізу болғаннан кейін отыз күн ішінде Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) Қарыз алушыға микрокредит берілген филиалына немесе Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) Callcentre-не жүгіну (оның ішінде сыйақының ставкасын азайту, Шарт бойынша төлемдерді кейінге қалдыру, өтеу әдісін немесе кезектілігін өзгерту, микрокредит мерзімін өзгерту, микрокредит сомасы немесе ол бойынша сыйақы бойынша борышты кешіру, Қарыз алушының Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) кепілзатты меншікке беру жолымен шегінбелі ақша беру туралы)). Мерзімін өткізу туындаған себептер мен мән-жайлар өтініште көрсетіледі және тиісті құжаттармен расталады. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Шарты өзгертуден бас тартқан кезде немесе ол ұсынатын өзгерістермен келіспеген кезде жауапты алған күннен бастап он бес күн ішінде Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігіне жүгіну (бұл туралы Қарыз берушіні (Кепіл ұстаушыны) бір мезгілде хабардар етумен);
- 4.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру;

5. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) құқықтары:

- 5.1. Шарттың талаптарын Қарыз алушы (Кепіл ұстаушы) үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту;
- 5.2. Қарыз алушы (Кепіл беруші) негізгі борышты өтеу және (немесе) Кепіл билетінде көрсетілген мөлшерде сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеуді талап етуге құқылы. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) тұрақсыздық айыбын (өсімпұлын) есептеу мен есептеу Қарыз алушы (Кепіл берушінің) берешекті өтеу үшін тікелей өтініш жасаған кезде жүргізіледі;
- 5.3. Өз қалауы бойынша шартта көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы шарттарда ұлғайтуға (ұзартуға) рұқсат беру. Қарыз берушінің оң шешімі болған жағдайда шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) Үлгі ережелерінің 10.3-тармағында көзделген талаптарды сақтай отырып жүзеге асырылады, және егер бұл ретте сыйақыны төлеу бойынша берешек

2.16. При уступке Заимодателем права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком (Залогодателем) в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика (Залогодателя) с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

3. Ответственность сторон Договора за нарушение обязательств:

3.1. Стороны Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

4. Права Заемщика (Залогодателя):

- 4.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Заимодателя (Залогодержателя) по предоставлению микрокредитов;
- 4.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;
- 4.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4.4. досрочно полностью или частично возратить Заимодателю (Залогодержателю) сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени) с учетом условий Договора;
- 4.5. увеличить (продлить) срок действия Договора на действующих условиях до истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре (в Залоговом билете), кроме случаев, установленных подпунктом 10.3.3 пункта 10.3 Договора. Увеличение (продление) срока действия Договора осуществляется с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 10.3 Договора;
- 4.6. письменно обратиться к Заимодателю (Залогодержателю) при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;
- 4.7. обратиться в филиал Заимодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику был предоставлен микрокредит или в Callcentre Заимодателя (Залогодержателя) в течение тридцати дней после наступления просрочки по Договору с заявлением о внесении изменений в условия Договора (в том числе об уменьшении ставки вознаграждения, отсрочке платежей по Договору, изменении метода или очередности погашения, изменении срока микрокредита прощении долга по сумме микрокредита или вознаграждения по нему, представлении Заемщиком отступного путем передачи залога в собственность Заимодателю (Залогодержателю)) при наличии причин и обстоятельств, по которым возникла просрочка. Причины и обстоятельства, из-за которых просрочка возникла, указываются в заявлении и подтверждаются соответствующими документами. При получении отказа Заимодателя (Залогодержателя) в изменении Договора или несогласии с предлагаемыми им изменениями в течение пятнадцати дней с даты получения ответа, обратиться в Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (с одновременным уведомлением об этом Заимодателя (Залогодержателя));
- 4.8. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором;

5. Права Заимодателя (Залогодержателя):

- 5.1. изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика (Залогодателя);
- 5.2. требовать уплаты неустойки (пени) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком (Залогодателем) обязательств по погашению основного долга и (или) уплате вознаграждения в размере, указанном в Залоговом билете. Начисление и расчет неустойки (пени) Заимодателем (Залогодержателем) производится непосредственно при обращении Заемщика (Залогодателя) для погашения задолженности;
- 5.3. по своему усмотрению разрешить увеличение (продление) срока действия Договора на действующих условиях после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре (Залоговом билете). В случае положительного решения Заимодателя (Залогодержателя), увеличение (продление) срока действия Договора осуществляется с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 10.3 Договора, и если при этом задолженность по уплате вознаграждения после выполненного увеличения

қолданыстағы шарттармен Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) орындағаннан кейін 59 (елу тоғыз) күнтізбелік күннен аспаса;

5.4. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартта (Кепіл билетінде) көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін негізгі борышты өтеу және (немесе) сыйақыны, өсімпұлды төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда соттан тыс тәртіппен сауда-саттық жүргізбей Тараптар келісімінде белгіленген және Шартта (Кепіл билетінде) көрсетілген бұйымдардың (кепілзаттың) бағалауына сәйкес кепілдік берілген күту мерзімінен кейін кепіл мәнін (Кепіл билетінде көрсетілген кепіл бұйымдарын) өз меншігіне айналдыруға;

5.5. Ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операциялар жүргізуден, сондай-ақ іскерлік қатынастар орнатудан бас тарту, Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жасау мақсатында Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) ішкі бақылау қағидаларында көзделген жағдайларда Қарыз алушымен іскерлік қатынастарды тоқтату, бұл Қарыз берушінің Қарыз алушының алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы болып табылмайды және Қарыз алушының алдындағы қандай да бір азаматтық-құқықтық жауапкершілікке әкеп соқпайды;

5.6. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) дербес деректерін қағаз және электрондық тасығыштарда жинауды және өңдеуді орындауға, оның ішінде «М-Ломбард» ЖШС мен «МК-Ломбард» ақпараттық базалары арасында алмасу мақсатында деректер беруге;

5.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға;

6. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) міндеттері:

6.1. алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны, есептелген өсімпұлды (мерзімі өткен жағдайда) Шартта белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеуге;

6.2. Шартқа қосылу кезінде көрсетілген мобильді телефон нөмірі өзгерген кезде дереу, бірақ кез келген жағдайда нөмір өзгерген күннен бастап екі күннен кешіктірмей Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) жаңа нөмірді жазбаша хабарлау;

6.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де міндеттерді орындау.

7. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) міндеттері:

7.1. Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) тиесілі негізгі борыш сомасын, өсімпұлды (мерзімі өткен жағдайда) және сыйақы сомасын толық өтегеннен кейін Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) кепіл мәнін қайтару (кепіл нысанасы Қарыз алушының өзге өтелмеген микрокредит бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету болып табылатын жағдайлардан басқа (қайта кепілге салу));

7.2. Осы шарт бойынша Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) құқығының (талаптарының) үшінші тұлғаға өту талаптарын қамтитын шарт (бұдан әрі – «талап ету құқығын басқаға беру шарты») жасасу кезінде Қарыз алушыны (Кепіл ұстаушыны) (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету:

7.2.1. Талап ету құқығы басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талап етулердің) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен басқаға беру талабына байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;

7.2.2. Талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде микрокредитті өтеу жөніндегі бұдан былайғы төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және тұрған жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талап етулердің) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, құқықтың (талап етудің) шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға өткені туралы талаптарды.

7.3. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) жазбаша нысанда жауап беру;

7.4. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) жақсарту шарттарын қолданған жағдайда, Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) шартта көзделген тәртіппен шарт талаптарының өзгергені туралы хабарлау;

(продления) срока действия Договора на действующих условиях составит не более 59 (пятьдесят девять) календарных дней;

5.4. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком (Залогодателем) обязательств по погашению основного долга и (или) уплате вознаграждения, пени по истечении гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре (Залоговом билете), обратиться в собственность предмет залога во внесудебном порядке без проведения торгов в соответствии с оценкой изделий (предмета залога), определенной соглашением Сторон и указанной в подписанном Сторонами Залоговом билете;

5.5. отказать в проведении операции с деньгами и (или) имуществом, а также в установлении деловых отношений и (или) прекратить деловые отношения с Заемщиком (Залогодателем) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Правилами внутреннего контроля Заимодателя в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, что не является неисполнением Заимодателем (Залогодержателем) своих обязательств перед Заемщиком (Залогодателем) и не влечет какой-либо гражданско-правовой ответственности перед Заемщиком

5.6. выполнять сбор и обработку персональных данных Заемщика (Залогодателя) на бумажных и электронных носителях, в том числе передачу данных в целях обмена между информационными базами ТОО «М-Ломбард» и ТОО «МК-Ломбард»;

5.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором;

6. Обязанности Заемщика (Залогодателя):

6.1. возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему, начисленную пеню (при допущении просрочки) в сроки и порядке, которые установлены Договором;

6.2. при изменении номера мобильного телефона, указанного в Залоговом билете при присоединении к Договору, незамедлительно, но в любом случае не позднее двух дней со дня изменения номера, письменно сообщить новый номер Заимодателю (Залогодержателю);

6.3. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

7. Обязанности Заимодателя (Залогодержателя):

7.1. возратить предмет залога Заемщику (Залогодателю) после полного погашения им суммы основного долга, пени (при допущении просрочки) и вознаграждения по микрокредиту, причитающегося Заимодателю (Залогодержателю) (кроме случаев, когда предмет залога является обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по иному непогашенному микрокредиту (перезалог));

7.2. уведомить Заемщика (Залогодателя) (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Заимодателя по настоящему Договору третьему лицу (далее – «договор уступки права требования»):

7.2.1. до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика (Залогодателя) в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

7.2.2. о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

7.3. предоставить ответ в письменной форме Заемщику (Залогодателю) при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

7.4. уведомить Заемщика (Залогодателя) об изменении условий Договора, в случае применения Заимодателем (Залогодержателем) улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре;

7.5. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған және мерзімі өтіп кеткен жағдайда, оны мерзімі өткен берешектің туындағаны туралы (хабарлау күніне мерзімі өткен берешектің мөлшерін, өтеудің қажеттілігі мен өтемеудің салдарын көрсете отырып), сондай-ақ Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) филиалына жүгіну құқығы туралы хабардар етуге:

7.5.1. 12.1.1.-тармақтың 12.1-тармақшасында айқындалған тәсілмен; немесе

7.5.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшасында, - егер Қарыз алушы (Кепіл беруші) қосымшаны пайдаланушы ретінде тіркелген болса және оның хабарламалар функциясы енгізілген болса.

7.6. Он бес күн ішінде Шарттың 4.7-тармағында көзделген Қарыз алушының (Кепіл берушінің) өтінішін, қабылданған шешім туралы жауап берумен қарау.

7.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де міндеттерді орындау.

8. Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) арналған шектеулер:

8.1. Сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгеру;

8.2. Микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және Қарыз алушыдан (Кепіл берушіден) алу;

8.3. Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруды Қарыз алушыдан (Кепіл берушіден) талап ету.

8.4. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

8.5. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күнінде жүзеге асырылады;

8.6. Кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу.

8.7. Қарыз алушының (Қарыз берушінің) Кепіл билетінде көрсетілген мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша Шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа атқару жазбасын жасау туралы өтініш беру.

9. Микрокредитті төлеу тәртібі:

9.1. Микрокредитті толық өтеу, оның ішінде микрокредитті толық мерзімінен бұрын өтеу Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) микрокредит берілген Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) филиалында Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кассасы арқылы жеке басын куәландыратын құжатты ұсынған кезде қолма-қол ақшамен жүргізіледі. Микрокредитті толық өтеу Қарыз алушы (Кепіл беруші) микрокредитті толық өтеу күніне Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) тиесілі өсімпұлды (мерзімі өткен жағдайда), сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады.

9.2. Микрокредитті бөліп өтеу (негізгі борыш сомасын азайту), оның ішінде микрокредитті мерзімінен бұрын бөліп өтеу мынадай тәсілдердің бірімен жүргізілуі мүмкін (комиссия алынбайды):

9.2.1. жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кез келген филиалында қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кассасы арқылы қолма-қол ақшамен;

9.2.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшасы арқылы (операцияларды жүргізуге болатын уақыт кезеңінде. Осы кезең туралы ақпаратты Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) «М-Ломбард» мобильдік қосымшасында көрсетеді).

9.3. Микрокредитті бөліп өтеу Қарыз алушы микрокредитті бөліп өтеуді жүргізу күніне Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) тиесілі өсімпұлды (мерзімі өткен жағдайда), сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады. Егер Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) кепілге екі және одан да көп кепіл бұйымдары берілсе, онда бөліп өтеу сомасы кепіл бұйымдары арасында Шартта көрсетілген кепіл нысанасын бағалауға бара-бар бөлінеді.

9.4. Шарттың келесі тармақтарда көрсетілген тәсілдермен микрокредитті ішінара өтеуді жүзеге асыруға ниет білдірген қарыз алушы:

7.5. при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору и возникновении просрочки, уведомить его о возникновении просрочки (с указанием размера просроченной задолженности на дату уведомления, необходимости погашения и последствия непогашения), а также о праве обратиться в филиал Займодателя (Залогодержателя):

7.5.1. способом, определенным в пп. 12.1.1. пункта 12.1.; или

7.5.2. в мобильном приложении «М-Ломбард», - если Заемщик (Залогодатель) зарегистрирован в качестве пользователя приложения, и у него включена функция уведомлений.

Заемщик (Залогодатель) соглашается, что уведомление Ломбардом любым из способов, определенных в настоящем пункте Договора, является надлежащим уведомлением Заемщика;

7.6. в течение пятнадцати дней рассмотреть обращение Заемщика (Залогодателя), предусмотренное п. 4.7. Договора, с предоставлением ответа о принятом решении;

7.7. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

8. Ограничения для Заимодателя (Залогодержателя):

8.1. изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

8.2. установление и взимание с Заемщика (Залогодателя) любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

8.3. требование от Заемщика (Залогодателя), досрочно полностью или частично возвратившего Заимодателю (Залогодержателю) сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

8.4. увеличение суммы микрокредита по Договору;

8.5. взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

8.6. индексация обязательства и платежей по Договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

8.7. подача нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Залоговом билете адресом Заемщика (Займодателя).

9. Порядок погашения микрокредита:

9.1. Полное погашение микрокредита, в том числе полное досрочное погашение микрокредита, производится наличными деньгами через кассу Заимодателя (Залогодержателя) в филиале Заимодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику (Залогодателю) был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Полное погашение микрокредита осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком (Залогодателем) пени (при допущении просрочки), вознаграждения, причитающихся Заимодателю (Залогодержателю) на дату проведения полного погашения микрокредита.

9.2. Частичное погашение микрокредита (снижение суммы основного долга), в том числе досрочное частичное погашение микрокредита, может быть произведено одним из следующих способов (комиссия не взимается):

9.2.1. наличными деньгами через кассу Заимодателя (Залогодержателя) в любом филиале Заимодателя (Залогодержателя) при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

9.2.2. через мобильное приложение «М-Ломбард» (в период времени, когда доступно проведение операций. Информация о данном периоде указывается Заимодателем (Залогодержателем) в мобильном приложении «М-Ломбард»).

9.3. Частичное погашение микрокредита осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком пени (при допущении просрочки), вознаграждения, причитающихся Заимодателю (Залогодержателю) на дату проведения частичного погашения микрокредита. Если в залог Заимодателю (Залогодержателю) предоставлены два и более залоговых изделия, то сумма частичного погашения распределяется между залоговыми изделиями пропорционально оценке предмета залога, указанной в Договоре.

9.4.1. Шарттың 9.2.1-тармақшасында берешек қалдығының (негізгі борыш қалдығының) сомасын 1000 (бір мың) теңгеге дейін төмендетуді орындай алады;

9.4.2. Шарттың 9.2.2-тармақшасында негізгі борышты төмендету үшін ол төлейтін соманы (мерзімі өткен іс жүзіндегі күндер үшін өсімпұлды (мерзімі өткен жағдайда), өтелетін сыйақы сомасын және негізгі борыш сомасы төмендетілетін соманы қамтиды) мобильді қосымшаның арнайы опциялары арқылы айқындайды. Бұл ретте

1) берешек қалдығының (негізгі борыш қалдығының) сомасы ішінара өтелгеннен кейін 1000 (бір мың) теңгеге тең болуы немесе одан асуы тиіс;

2) микрокредитті ішінара өтеу мақсатында төлемдер үшін банк комиссияларының мөлшерін ескере отырып, Шарттың 9.2.2-тармақшасында көрсетілген тәсілдермен Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) өтеулердің лимиттерін (шекті сомаларын) белгілеуі мүмкін. Мұндай өтеулер туралы ақпарат Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) ресми www.m-lombard.kz интернет-ресурсында орналастырылады. Микрокредитті көп сомада ішінара өтеу Шарттың 9.2.1-тармақшасында көрсетілген тәсілмен орындалуы мүмкін;

3) микрокредитті ішінара өтеу Қарыз алушыдан келіп түскені уақтылы есептелген жағдайда жүзеге асырылады. Қарыз берушінің (Кепіл берушінің) ағымдағы шотына соманы Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) Қарыз алушыға беру жолымен осы соманы есептеген күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей (Кепіл ұстаушы) (Кепіл берушіге) ағымдағы берешектің өзгертілген сомасы және Шарттың қолданылу мерзімі туралы ақпаратты Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) «М-Ломбард» мобильді қосымшасында береді.

9.5. Микрокредит бойынша бөліп сатып алу (бір немесе бірнеше кепіл бұйымдарын сатып алумен негізгі борыш сомасын төмендету), оның ішінде мерзімінен бұрын бөліп сатып алу Қарыз алушыға микрокредит берілген Қарыз берушінің филиалында Қарыз берушінің кассасы арқылы жеке басын куәландыратын құжатты ұсынған кезде қолма-қол ақшамен жүргізіледі. Егер Қарыз алушы бір шарт бойынша екі және одан да көп кепіл бұйымдарын кепілге берсе, бөліп сатып алуға жол беріледі. Бөліп сатып алу Қарыз алушы микрокредит бойынша бөліп сатып алуды жүргізу күніне Қарыз берушіге тиесілі сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады. Бөліп сатып алған кезде Қарыз алушы сатып алынатын кепіл бұйымының кепіліне берілген негізгі борыш сомасын өтейді.

9.6. 9.2 және 9.5 -тармақтарда айқындалған операцияларды жүргізуге қолжетімділікті айқындау, Шарттың қолданылу мерзімінің ұлғаюы (ұзартылуы), оның мерзімдері, операцияны орындау үшін ең аз соманы айқындау Кепіл билетінде көрсетілген күнгі пайыздық ставка сомасының қалдығы, операция күніне қолданыстағы заңнаманың шектеулері және микрокредит бойынша артық төлеудің ең жоғары сомасы ескеріле отырып орындалады:

9.6.1. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) филиалында;

9.6.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшаның интерфейсінің арнайы опциялары арқылы.

9.7. Ішінара өтеу, ішінара төлеп алу операциялары микрокредит берілген күннен бастап жетпіс бесінші күннен кейін қолжетімді емес, егер:

1) жүргізілетін операцияның сомасы осы Шарттың 9.6-тармағына сәйкес Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) орындауға мүмкіндік бермесе;

2) қайта кепілге қойылған микрокредит;

9.8. Сыйақыны Қарыз алушы (Кепіл беруші) микрокредитті берген күні мен өтеу күнін қоса алғанда, микрокредитті пайдаланудың бүкіл кезеңі үшін төлейді. Сыйақы шартты базадан жылына 365 күн есептеледі.

10. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі:

10.1. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Қарыз алушы (Кепіл беруші) үшін жақсарту жағдайларын бір жақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылын қоспағанда, шарттың талаптарын оған қосымша келісім жасасу жолымен шарттың талаптары өзгертуге және толықтыру енгізу мүмкін.

10.2. Тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімі шарттың 10.3-тармағын ескере отырып, қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда ұлғайтылуы мүмкін.

9.4. Заемщик, намеривающийся осуществить частичное погашение микрокредита способом, указанным:

9.4.1. в подпункте 9.2.1 Договора, может выполнить снижение суммы остатка задолженности (остатка основного долга) до 1000 (одной тысячи) тенге;

9.4.2. в подпункте 9.2.2 Договора, определяет сумму, уплачиваемую им для снижения основного долга (включает в себя сумму пени, за фактическое количество дней просрочки (при допущении просрочки) погашаемого вознаграждения и сумму, на которую будет снижена сумма основного долга) посредством специальных опций интерфейса мобильного приложения. При этом:

1) сумма остатка задолженности (остатка основного долга) после частичного погашения должна равняться или превышать 1000 (одной тысячи) тенге;

2) с учетом размера банковских комиссий за платежи картой в целях частичного погашения микрокредита способом, указанным в подпункте 9.2.2. Договора, Заимодателем (Залогодержателем) могут быть установлены лимиты (предельные суммы) погашений. Информация о таких погашениях размещается на официальном интернет-ресурсе Заимодателя (Залогодержателя) www.m-lombard.kz. Частичное погашение микрокредита в большей сумме может быть выполнено способом, указанным в подпункте 9.2.1 Договора;

3) частичное погашение микрокредита осуществляется при условии своевременного зачисления поступившей от Заемщика (Залогодателя) суммы на текущий счет Заимодателя (Залогодержателя) и подтверждается Заимодателем (Залогодержателем) не позднее одного рабочего дня с даты зачисления данной суммы путем предоставления Заемщику (Залогодателю) информации об измененных сумме текущей задолженности и сроке действия Договора в мобильном приложении «М-Ломбард».

9.5. Частичный выкуп по микрокредиту (снижение суммы основного долга с выкупом одного или нескольких залоговых изделий), в том числе досрочный частичный выкуп, производится наличными деньгами через кассу Заимодателя (Залогодержателя) в филиале Заимодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику (Залогодателю) был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Частичный выкуп допускается, если Заемщик (Залогодатель) предоставил в залог по одному договору два и более залоговых изделия. Частичный выкуп осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком (Залогодателем) вознаграждения, причитающегося Заимодателю (Залогодержателю) на дату проведения частичного выкупа по микрокредиту. При частичном выкупе Заемщик (Залогодатель) погашает сумму основного долга, предоставленную под залог выкупаемого залогового изделия.

9.6. Определение доступности проведения операций, определенных в пунктах 9.2. и 9.5., увеличения (продления) срока действия Договора (с учетом его условий), его сроки, определение минимальной суммы для выполнения операции, выполняется с учетом остатка суммы микрокредита (по результатам операции), указанной в Залоговом билете процентной ставки в день, ограниченный законодательства, действующих на дату операции, и максимальной суммы переплаты по микрокредиту:

9.6.1. в филиале Заимодателя (Залогодержателя);

9.6.2. в мобильном приложении «М-Ломбард» посредством специальных опций интерфейса мобильного приложения.

9.7. Операции частичного погашения, частичного выкупа недоступны после семьдесят пятого дня с даты выдачи микрокредита, если:

1) сумма проводимой операции не позволяет выполнить увеличение (продление) срока действия Договора согласно п.9.6. настоящего Договора;

2) микрокредит с перезалогом;

9.8. Вознаграждение выплачивается Заемщиком (Залогодателем) за весь период пользования микрокредитом, включая дату выдачи и дату погашения микрокредита. Вознаграждение рассчитывается из условной базы 365 дней в году.

10. Порядок внесения изменений в условия Договора:

10.1. Условия Договора могут быть изменены и дополнены сторонами путём заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика (Залогодателя), когда Заимодатель (Залогодержатель) вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

10.2. По соглашению сторон Договора возможно увеличение (продление) срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях с учетом п.10.3 Договора.

10.3. Шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы жағдайларда ұлғайған (ұзартылған) кезде Қарыз алушы (Кепіл беруші) Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) мынадай талаптарды бір мезгілде сақтай отырып, шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) жүзеге асыруды қалайтын күндердің саны үшін сыйақы төлейді:

10.3.1. микрокредитті өтеу күні күнтізбелік қырық бес күннен астам күнге ауыстырылуы мүмкін емес;
10.3.2. шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) жүзеге асырылатын күндер саны бұрын сыйақы төленбеген микрокредитті пайдалану күндерінің нақты санынан аспауы тиіс;
10.3.3. микрокредитті өтеу күні микрокредит берілген күннен бастап жүз отыз бесінші күннен аспайтын күнге ауыстырылуы мүмкін микрокредитті толық өтеу жағдайларын қоспағанда, микрокредитті өтеу күні Шарттың қолданылу мерзімін барлық бұрын жүргізілген ұлғайтуларды (ұзартуларды) есепке алумен микрокредитті берген күннен бастап жүз жиырмасыншы күннен кеш күнге ауыстырылуы мүмкін емес.

10.4. Шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) мынадай тәсілдердің бірімен жүзеге асырылуы мүмкін (комиссия алынбайды):

10.4.1. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кез келген филиалында жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде;

10.4.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшасы арқылы (операцияларды жүргізуге болатын уақыт кезеңінде. Осы кезең туралы ақпаратты Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) «М-Ломбард» мобильдік қосымшасында көрсетеді).

10.5. Шарттың 10.4-тармағының 10.4.2-тармақшаларында көрсетілген тәсілдермен шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға (ұзартуға) ниет білдірген Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартты ұлғайтуға (ұзартуға) ниет білдірген мерзімді және мобильді қосымшаның арнайы опциялары арқылы өтетін сыйақы сомасын айқындайды. Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту (ұзарту) Қарыз алушыдан (Кепіл берушіден) түскен сома Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) ағымдағы шотына уақтылы есептелген жағдайда жүзеге асырылады және Қарыз берушімен (Кепіл ұстаушымен) осы сома есептелген күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей Қарыз алушыға (Кепіл ұстаушыға) шарттың өзгертілген қолданылу мерзімі мен ағымдағы берешек сомасы туралы ақпарат беру, сондай-ақ Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) «М-Ломбард» мобильдік қосымшасында Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) микрокредит өтеудің жаңа кестесін беру арқылы расталады.

11. Дербес деректерді пайдалану

11.1. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Кепіл билетіне және қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы оның Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) микрокредитті ресімдеу мен кейіннен қызмет көрсету барысында алынған келесілерге байланысты мақсаттар үшін Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) деректерін Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) қағаз және электрондық жеткізгіштерде жинауға және өңдеуге, оның ішінде Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) сақтауға, таратуға, беруге (трансшекаралық беруден басқа) келісімін беруі болып табылатындығымен келіседі және растайды.

- микрокредит беру және оған кейіннен қызмет көрсету;
- Қарыз берушімен (Кепіл ұстаушымен) өзара іс-қимылды жүзеге асырған кезде Қарыз алушыны (Кепіл берушіні) сәйкестендіруді қамтамасыз етуге;
- микрокредиттер беру және оларға қызмет көрсету кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген хабарламалар мен ақпаратты жіберу;

- Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманың талаптарын орындауы;

- Қарыз алушының (Кепіл берушінің) "М-Ломбард" мобильдік қосымшасын пайдалануы;
- Шарт шеңберінде есеп айырысуды жүзеге асыру;
- Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) қызметтеріне қатысты науқандар, іс-шаралар, жаңалықтар немесе микрокредиттерге байланысты өзге де деректер туралы Қарыз алушыны (Кепіл берушіні) хабардар ету;

- Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) қызметтеріне қатысты Қарыз алушының (Кепіл берушінің) сұрау салулары мен сондай-ақ оған қатысты келесіге қосымша

10.3. При увеличении (продлении) срока действия Договора на действующих условиях Заемщик (Залогодатель) выплачивает Заимодателю (Залогодержателю) вознаграждение за такое количество дней, на какое Заемщик (Залогодатель) желает осуществить увеличение (продление) срока действия Договора с одновременным соблюдением следующих условий:

10.3.1. дата погашения микрокредита не может быть перенесена более, чем на сорок пять календарных дней;

10.3.2. количество дней, на которое осуществляется увеличение (продление) срока действия Договора, не может превышать фактическое количество дней пользования микрокредитом, за которые ранее не было оплачено вознаграждение;

10.3.3. дата погашения микрокредита, не может быть перенесена на день, позднее сто двадцатого дня с даты выдачи микрокредита с учетом всех ранее произведенных увеличений (продлений) срока действия Договора, кроме случаев полного погашения микрокредита, при котором дата погашения микрокредита может быть перенесена на день, не превышающий сто тридцать пятый день с даты выдачи микрокредита.

10.4. Увеличение (продление) срока действия Договора может быть осуществлено одним из следующих способов (комиссия не взимается):

10.4.1. в любом филиале Заимодателя (Залогодержателя) при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

10.4.2. через мобильное приложение «М-Ломбард» (в период времени, когда доступно проведение операций. Информация о данном периоде указывается Заимодателем (Залогодержателем) в мобильном приложении «М-Ломбард»).

10.5. Заемщик, намеревающийся увеличить (продлить) срок действия Договора способом, указанным в подпункте 10.4.2. Договора, определяет срок, на который он намерен увеличить (продлить) Договор, и сумму погашаемого вознаграждения посредством специальных опций интерфейса мобильного приложения. Увеличение (продление) срока действия Договора осуществляется при условии своевременного зачисления поступившей от Заемщика (Залогодателя) суммы на текущий счет Заимодателя (Залогодержателя) и подтверждается Заимодателем (Залогодержателем) не позднее одного рабочего дня с даты зачисления данной суммы путем предоставления Заемщику (Залогодателью) информации об измененном сроке действия Договора и сумме текущей задолженности в мобильном приложении «М-Ломбард».

11. Использование персональных данных

11.1. Заемщик (Залогодатель) соглашается и подтверждает, что подписание им Залогового билета и Заявления о присоединении означает предоставление его согласия Заимодателю (Залогодержателю) на сбор и обработку на бумажных и электронных носителях, в том числе хранение, распространение, передачу (кроме трансграничной) Заимодателем (Залогодержателем) полученных при оформлении и последующем обслуживании микрокредита данных Заемщика (Залогодателя) для целей, связанных с:

- выдачей микрокредита и его последующим обслуживанием;
- обеспечением идентификации Заемщика (Залогодателя) при осуществлении им взаимодействия с Заимодателем (Залогодержателем);
- направлением уведомлений и информации, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, при выдаче и обслуживании микрокредитов;
- выполнением Заимодателем (Залогодержателем) требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов,

полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- использованием Заемщиком (Залогодержателем) мобильного приложения «М-Ломбард»;
- осуществлением расчетов в рамках Договора;
- информированием Заемщика (Залогодателя) об акциях, мероприятиях, новостях в отношении услуг Заимодателя (Залогодержателя) или иных данных, связанных с микрокредитами;
- обработкой запросов и обращений Заемщика (Залогодателя) касательно услуг Заимодателя (Залогодержателя),

а также дополнительно в отношении

а) указанного Заемщиком (Залогодержателем) в Договоре номера мобильного телефона - получением уведомлений Заимодателя посредством СМС-сообщений, в том числе рекламного характера;

а) Шартта Қарыз алушы (Кепіл беруші) көрсеткен ұялы телефон нөмірін - Қарыз берушінің хабарламаларын СМС-хабарламалар, оның ішінде жарнамалық сипаттағы хабарламалар арқылы ала отырып;
б) егер Қарыз алушы (Кепіл ұстаушы) қосымшаны пайдаланушы ретінде тіркелген болса - Қарыз берушінің хабарламаларын алу арқылы "М-Ломбард" мобильдік қосымшасын пайдалану.
Осы Келісім Шарттың қолданылу кезеңіне беріледі (заңнаманың талаптарына сәйкес Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) сақтауы тиіс деректерден басқа - заңнамада белгіленген мерзімдер өткенге дейін осындай деректерге қатысты).

12. Шарттың өзге де талаптары:

- 12.1. Қарыз алушы шартта көрсетілген мобильді телефон нөмірі дұрыс және жарамды болып табылатынын растайды және осы нөмірмен мынандай хабарламаларды алуға келісім береді:
- 12.1.1. СМС-хабарламалар арқылы Қарыз берушінің кез келген хабарламаларын алуға келіседі;
- 12.1.2. жарнамалық сипаттағы ақпараттық СМС-хабарламаларды.
- 12.2. Қарыз алушы Қарыз берушінің филиалына жүгінген кезде телефон нөмірін өзгерткен жағдайда, мобильдік қосымшасында Қарыз беруші Қарыз алушы көрсеткен жаңа нөмірді дұрыс және жарамды деп санауға құқылы.
- 12.3. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) СМС-хабарламалар жіберген кезде кез келген телефон желілерінің, операторлардың немесе қызметтердің кез келген техникалық іркілістері немесе өзге де проблемалары үшін, Қарыз алушы (Кепіл беруші) ұсынған ұялы телефон нөмірінің дұрыс еместігі немесе жарамсыздығы үшін, сондай-ақ қарыз алушының (кепіл берушінің) нөмірді ауыстыруы туралы уақтылы алынбаған ақпарат үшін жауапты болмайды.
- 12.4. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартқа қосылу туралы растауды қамтитын тиісті қосымша келісімге қол қою арқылы шартқа қосылған кезден бастап, микрокредиттер берудің шарттары мен жаңа қағидалары күшіне енген күнге дейін берілген Кепілдік билетке қатысты оның шарттарымен және шартқа қосылған күні қолданыста болатын микрокредиттер беру қағидаларымен тұтастай алғанда келісім, бұрын қолданыста болған микрокредиттер беру қағидаларының талаптары өз қолданысын тоқтатады.
- 12.5. Қарыз беруші мен Қарыз алушының шартпен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

б) использования мобильного приложения «М-Ломбард», если Заемщик (Залогодержатель) зарегистрирован в качестве пользователя приложения - получением уведомлений Заемодателя.
Настоящее согласие предоставляется на период действия Договора (кроме данных, которые должны храниться Заемодателем (Залогодержателем) в соответствии с требованиями законодательства дольше – в отношении таких данных до истечения установленных законодательством сроков).

12. Иные условия Договора:

- 12.1. Заемщик подтверждает, что номер мобильного телефона, указанный в Договоре, является правильным и действительным и дает согласие на получение на данный номер:
- 12.1.1. любых уведомлений Заемодателя посредством СМС-сообщений;
- 12.1.2. информационных СМС-сообщений рекламного характера от Заемодателя.
- 12.2. В случае изменения Заемщиком номера телефона при обращении в филиал Заемодателя, в мобильном приложении «М-Ломбард», Заемодатель вправе считать новый номер, указанный Заемщиком, правильным и действительным.
- 12.3. Заемодатель (Залогодержатель) не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей, операторов или служб при отправке СМС-сообщений, за неправильность или недействительность номера мобильного телефона, предоставленного Заемщиком (Залогодателем), а также за несвоевременно полученную информацию о смене номера Заемщиком (Залогодателем).
- 12.4. С момента присоединения Заемщика (Залогодателя) к Договору путем подписания им соответствующего дополнительного соглашения, содержащего подтверждение о присоединении к Договору, согласие в целом с его условиями и действующими на дату присоединения к Договору Правилами предоставления микрокредитов, в отношении Залогового билета, выданного до даты вступления в силу Договора и новых Правил предоставления микрокредитов, прекращают свое действие условия ранее действовавших Правил предоставления микрокредитов.
- 12.5. Отношения Заемодателя и Заемщика, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

Микрокредит беру туралы шарт

1. Шарт жасасу

1.1. Осы микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі мәтін бойынша - Шарт) қосылу шарты болып табылады және «МК-Ломбард» ЖШС микрокредит берудің стандартты талаптарын (бұдан әрі Шартта және оның бөліктерінде, Қосылу туралы өтініште – «Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы)» немесе «Қарыз беруші» немесе «Кепіл ұстаушы») айқындайды. Микрокредиттің нақты шарттары қарыз алушы қол қойған кепіл билетінде (бұдан әрі Шартта және оның бөліктерінде, Қосылу туралы өтініште – «Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы)» немесе «Қарыз беруші» немесе «Кепіл ұстаушы») айқындалады. Шарт күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге микрокредиттер үшін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып айқындалған талаптармен айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде микрокредит беру туралы шарт болып табылады және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен жасалады.

1.2. Шарт Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) мен Қарыз алушы (Кепіл беруші) арасында Қарыз алушының (Кепіл берушінің) қағаз жүзіндегі белгіленген нысандағы Кепіл билетін (бұдан әрі – Кепіл билеті) және Шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – «Қосылу туралы өтініш») қол қоюы арқылы жасалады. Осы тармаққа сәйкес ресімделген (берілген) Кепіл билеті мен қол қойылған қосылу туралы өтініш Шарттың ажырамас бөлігі және шарт жасасу фактісін растайтын құжаттар болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды.

1.3. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) Кепіл билетіндегі және қосылу туралы өтінішіндегі қолы Қарыз алушының (Кепіл берушінің) Шартты қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз толық көлемде оқығанын, түсінгенін, қабылдағанын және оған тұтастай қосылғанын, оның талаптарымен келісетінін, сондай-ақ Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) микрокредит беру ережелерімен, Қарыз алушының (Кепіл берушінің) микрокредит бойынша өз міндеттемелерін қамтамасыз ету талаптарымен танысқанын және келісетінін куәландырады.

1.4. Қарыз берушіде (Кепіл ұстаушыда) Кепіл билетінің және Қарыз алушы (Кепіл беруші) қол қойған Шартқа сілтеме жасалған өтініштің данасы болса, Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шарттың оқылмағандығын/түсінілмегендігінің/қабылданбағандығының дәлелі ретінде Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шартта өз қолының жоқтығына сілтеме жасай алмайды.

1.5. Қарыз берушіден (Кепіл ұстаушыдан) алынған микрокредит(тер) бойынша Қарыз алушы (Кепіл беруші) бұрын ресімделген микрокредит беру туралы Шартқа және тиісті Кепіл билетіне тиісті қосымша келісім жасай отырып, Шартқа тұтастай қосыла алады. Мұндай жағдайда Шартты бұрын алынған микрокредитке қолдану көрсетілген қосымша келісіммен реттелетін болады.

1.6. Осы Шарт, оған енгізілген өзгерістер және/немесе осы Шарттың өзгертілген редакциялары интернет желісіндегі ломбардтың ресми веб-сайтында www.m-lombard.kz мекенжайы бойынша орналастырылады.

2. Шарттың жалпы талаптары

2.1. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Қарыз алушы (Кепіл беруші) – жеке тұлғаға алтыннан жасалған бұйымдарды (бұдан әрі – «кепіл мәні» немесе «кепіл бұйымдары») кепілге қойып, микрокредит береді. Микрокредит беру және кепіл затының талаптары Кепіл билетінде және Шартта айқындалады. Шағын несие мерзімділік, қайтарымдылық, ақылғы шарттарында, жылжымалы мүлік кепілімен беріледі.

2.2. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшеріне тең мөлшерді құрайды. Кепіл билетінде айқындалған Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады

2.3. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер: мақсатсыз.

2.4. Микрокредит кепіл мәнін кепілдікке қабылдағаннан кейін шартқа қол қойылған күні Қарыз берушінің кассасынан қолма-қол ақша беру жолымен беріледі.

2.5. Микрокредитті өтеудің стандартты мерзімі микрокредит берілген күннен бастап күнтізбелік қырық бес күнді құрайды және Шарттың титулдық парағында – Кепіл билетінде көрсетіледі.

Договор о предоставлении микрокредита

1. Заключение Договора

1.1. Настоящий Договор о предоставлении микрокредита (далее по тексту - Договор) является договором присоединения и определяет стандартные условия предоставления микрокредита ТОО «МК-Ломбард» (далее в Договоре и его частях, Заявлении о присоединении – «Займодавец (Залогодержатель)» или «Займодавец» или «Залогодержатель»). Конкретные условия микрокредита определяются в подписанном заемщиком (далее в Договоре и его частях, Заявлении о присоединении – «Заемщик (Залогодатель)» или «Заемщик» или «Залогодатель») Залоговом билете. Договор является договором о предоставлении микрокредита с условиями, определенными с учетом требований законодательства Республики Казахстан для микрокредитов на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя и заключается в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.2. Договор заключается между Займодавцем (Залогодержателем) и Заемщиком (Залогодателем) путем подписания Заемщиком (Залогодателем) на бумажном носителе Залогового билета установленной формы (далее – Залоговый билет) и заявления о присоединении к Договору (далее – «Заявление о присоединении»). Оформленный (выданный) в соответствии с настоящим пунктом Залоговый билет и подписанное Заявление о присоединении являются неотъемлемой частью Договора и документами, подтверждающими факт заключения Договора и составляют единый документ.

1.3. Подпись Заемщика (Залогодателя) на Залоговом билете и Заявлении о присоединении свидетельствует о том, что Заемщик (Залогодатель) прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом, он согласен с его условиями, а также ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредита Займодавцем (Залогодержателем), условиями обеспечения Заемщиком (Залогодателем) своих обязательств по микрокредиту.

1.4. Заемщик (Залогодатель) не может ссылаться на отсутствие своей подписи на Договоре как на доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Займодача (Залогодержателя) имеется экземпляр Залогового билета и Заявления с отсылкой на Договор, подписанные Заемщиком (Залогодателем).

1.5. По уже полученному (-ым) у Займодача (Залогодержателя) микрокредиту (-ам) Заемщик (Залогодатель) может присоединиться в целом к Договору, заключив соответствующее дополнительное соглашение к ранее оформленному договору о предоставлении микрокредита и соответствующему Залоговому билету. В таком случае применение Договора к ранее полученному микрокредиту будет регулироваться указанным дополнительным соглашением.

1.6. Настоящий Договор, изменения в него и/или измененные редакции настоящего Договора размещаются на официальном веб-сайте Ломбарда в сети Интернет по адресу: www.m-lombard.kz.

2. Общие условия Договора

2.1. Займодавец (Залогодержатель) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог изделий из золота (далее – «предмет залога» или «залоговые изделия»). Условия предоставления микрокредита и предмета залога определяются в Залоговом билете и Договоре. Микрокредит предоставляется на условиях срочности, возвратности, платности, под залог движимого имущества.

2.2. Предельная сумма одного предоставляемого микрокредита составляет размер, равный сорокапятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленному на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору, определенной в Залоговом билете.

2.3. Сведения о цели использования микрокредита: бесцелевой.

2.4. Микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе Заимодача в день присоединения к Договору после приема предмета залога в склад.

2.6. Микрокредитті өтеу Қарыз алушыға микрокредит берілген Қарыз берушінің филиалында жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде жүргізіледі. Микрокредитті өтеу тәсілі: касса арқылы бір уақытта қолма-қол ақшамен. Микрокредитті өтеу әдісі: микрокредит мерзімінің соңындағы біржолғы төлем.

2.7. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: шарт бойынша Қарыз алушының жүргізген төлем сомасы, егер бұл Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

2.7.1. жіберілген мерзімі өткен күндер үшін өсімпұл сомасы;

2.7.2. сыйақы бойынша берешек;

2.7.3. негізгі борыш бойынша берешек.

2.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі мен мөлшері: тұрақсыздық айыбы (өсімпұл) Кепіл билетінде айқындалған ставка бойынша жіберілген мерзімі өткен күндер үшін берешек сомасына есептеледі. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) есептеу мен есептеуді Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) тікелей Қарыз алушы (Кепіл беруші) берешекті өтеу үшін өтініш жасаған кезде орындайды.

2.9. Микрокредит нысанасын (негізгі борыш сомасын) қоспағанда, Қарыз алушының шарт бойынша барлық төлемдері, шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, жиынтығында шарт қолданылатын бүкіл кезеңде берілген микрокредит сомасының жартысынан аспайды.

2.10. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету: Шарттың титулдық парағында көрсетілген және кепіл мәні (кепілзат) болып табылатын алтыннан жасалған бұйымдардың кепілге қою. Бұйымдарды (кепілзатты) бағалауды Тараптар қолданыстағы бағалар негізінде Кепіл билетінде (ол ресімделген кезде) айқындалады. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) ыңғайлылығы үшін стандартты бағаны Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Қарыз алушының (Кепіл берушінің) көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде және (немесе) Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) интернет-ресурсында, «М-Ломбард» мобильді қосымшасында орналастыра алады. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) стандартты бағадан басқа, нақты бұйымдарды (кепілге салынатын затты) бағалау үшін немесе Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) қолданыстағы ішкі құжаттарын негізге ала отырып, Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) Шарт жасасу туралы шешім қабылдағанға дейін алуға болатын микрокредит сомасын айта отырып, нақты Қарыз алушылар (Кепіл берушілер) үшін өзге де бағаларды қолдануға құқылы. Тіркелген пайдаланушының «М-Ломбард» мобильді қосымшасында осы тармаққа сәйкес көрсетілетін жоғарыда көрсетілген өзге де бағалар Шарт жасасу кезінде нақты қолданылғаннан өзгеше болуы мүмкін (ол Қарыз алушының (Кепіл берушінің) шешім қабылдауы үшін Шарт жасасқанға дейін міндетті түрде айтылады және Кепіл билетте көрсетіледі).

2.11. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Қарыз беруші қабылдайтын шаралар: Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) соттан тыс тәртіппен сауда-саттық жүргізбей Тараптар келісімінде белгіленген және Шартта (Кепіл билетінде) көрсетілген бұйымдардың (кепілзаттың) бағалауына сәйкес кепілдік берілген күту мерзімінен кейін кепіл мәнін (Кепіл билетінде көрсетілген кепіл бұйымдарын) өз меншігіне айналдырады. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шартқа қол қоя отырып, Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) соттан тыс тәртіппен сауда-саттық жүргізбей Тараптар келісімінде белгіленген және Шартта (Кепіл билетінде) көрсетілген бұйымдардың (кепілзаттың) бағалауына сәйкес кепілдік берілген күту мерзімінен кейін кепіл мәнін (Кепіл билетінде көрсетілген кепіл бұйымдарын) өз меншігіне айналдыратынына өз келісімін білдіреді. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кепіл мәнін пайдалану мүмкіндігі Шарттың осы тармағында белгіленген негіздер бойынша кепіл мәнін сауда-саттықты өткізбей өз меншігіне айналдыру мүмкіндігімен шектеледі.

2.12. Шарттың қолданылу мерзімі - Шарт Қарыз алушы (Кепіл беруші) мен Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады. Қарыз алушы (Кепіл беруші) негізгі борыш сомасын өтеу және (немесе) өсімпұл, сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда Шарт осындай мүлктің Қарыз берушінің меншігіне ауысуына байланысты тоқтатылады.

2.13. Қарыз берушінің пошталық мекенжайы: 050040, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Попов көшесі, 29 үй.

2.14. Қарыз берушінің электрондық мекенжайы: client@m-lombard.kz.

2.15. Қарыз берушінің ресми интернет-ресурсы: www.m-lombard.kz.

2.16. Қарыз беруші шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың Қарыз алушымен шарт шеңберіндегі өзара қарым-

2.5. Стандартный срок погашения микрокредита составляет сорок пять календарных дней с даты предоставления микрокредита и указывается на титульном листе Договора – в Залоговом билете.

2.6. Погашение микрокредита производится в филиале Заемодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Способ погашения микрокредита: единовременно наличными деньгами через кассу. Метод погашения микрокредита: единовременный платеж в конце срока микрокредита.

2.7. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: сумма произведенного Заемщиком платежа по договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

2.7.1. сумма пени, за дни допущенной просрочки;

2.7.2. задолженность по вознаграждению;

2.7.3. задолженность по основному долгу.

2.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплаты вознаграждения: неустойка (пеня) рассчитывается на сумму задолженности за дни допущенной просрочки по ставке, определенной в Залоговом билете. Начисление и расчет неустойки (пени) выполняется Заемодателем (Залогодержателем) непосредственно при обращении Заемщика (Залогодателя) для погашения задолженности.

2.9. Все платежи Заемщика (Залогодателя) по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа и пени), предусмотренных Договором, за исключением предмета микрокредита (суммы основного долга), в совокупности не могут превышать половину суммы выданного микрокредита за весь период действия Договора.

2.10. Обеспечение исполнения Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору: залог изделий из золота, указанных на титульном листе Договора – в Залоговом билете, и являющихся предметом залога (заклад). Оценка изделий (предмета залога) определяется Сторонами в Залоговом билете (при его оформлении) на основании действующих расценок. Стандартная расценка для удобства Заемщика (Залогодателя) может размещаться Заемодателем (Залогодержателем) в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (Залогодателем), и (или) на интернет-ресурсе Заемодателя (Залогодержателя), в мобильном приложении «М-Ломбард». Заемодатель (Залогодержатель) вправе, помимо стандартной расценки, применять также иные расценки для оценки конкретных изделий (предметов залога), или для конкретных Заемщиков (Залогодателей) исходя из действующих внутренних документов Заемодателя (Залогодержателя), озвучивая Заемщику (Залогодателю) сумму микрокредита, возможную к получению, до принятия им решения о заключении Договора. Указанные выше иные расценки, отражаемые согласно настоящему пункту в мобильном приложении «М-Ломбард» зарегистрированного пользователя, могут отличаться от фактически примененной при заключении Договора (она обязательно озвучивается до заключения Договора для принятия решения Заемщиком (Залогодателем) и отражается в Залоговом билете).

2.11. Меры, принимаемые Заемодателем при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору: Заемодатель (Залогодержатель) во внесудебном порядке без проведения торгов обращает в свою собственность предмет залога (залоговые изделия, указанные в Залоговом билете) - после истечения гарантированного срока ожидания в соответствии с оценкой изделий (предмета залога), определенной соглашением Сторон и указанной в Договоре (в Залоговом билете). Заемщик (Залогодатель), присоединяясь к Договору, выражает свое согласие на проведение Заемодателем (Залогодержателем) обращения в собственность предмета залога во внесудебном порядке без проведения торгов, в соответствии с оценкой изделий (предмета залога), определенной соглашением Сторон и указанной в подписанном Сторонами Залоговом билете. Возможность использования предмета залога Заемодателем (Залогодержателем) ограничивается возможностью обращения в свою собственность предмета залога без проведения торгов, по основаниям, установленным настоящим пунктом Договора.

2.12. Срок действия Договора – Договор действует до полного исполнения обязательств Заемщиком (Залогодателем) и Заемодателем (Залогодержателем). В случае невыполнения обязательств Заемщиком (Залогодателем) по погашению суммы основного долга и (или) уплате пени, вознаграждения Договор прекращается в связи с переходом такого имущества в собственность Заемодателя.

2.13. Почтовый адрес Заемодателя: 050040, Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Попова, д. 29.

2.14. Электронный адрес Заемодателя: client@m-lombard.kz.

2.15. Официальный интернет-ресурс Заемодателя: www.m-lombard.kz.

қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылатынын көздейтін талапты қамтиды.

3. Міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі:

3.1. Шарт Тараптары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

4. Қарыз алушының құқықтары:

- 4.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу;
- 4.2. Алынған микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету;
- 4.3. Егер негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;
- 4.4. Шарттың талаптарын ескерумен шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;
- 4.5. Шарттың 10.3-тармағының 10.3.3-тармақшасында белгіленген жағдайлардан басқа, шартта көрсетілген кепілді күту мерзімі аяқталғанға дейін шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы шарттарда ұлғайтуға (ұзартуға). Шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) Шарттың 10.3-тармағында көзделген талаптарды сақтай отырып жүзеге асырылады;
- 4.6. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) жазбаша өтініш жасау;
- 4.7. Мерзімін өткізу туындаған себептер мен мән-жайлар болған кезде Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен Шарт бойынша мерзімін өткізу болғаннан кейін отыз күн ішінде Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) Қарыз алушыға микрокредит берілген филиалына немесе Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) Callcentre-не жүгіну (оның ішінде сыйақының ставкасын азайту, Шарт бойынша төлемдерді кейінге қалдыру, өтеу әдісін немесе кезектілігін өзгерту, микрокредит мерзімін өзгерту, микрокредит сомасы немесе ол бойынша сыйақы бойынша борышты кешіру, Қарыз алушының Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) кепілзатты меншікке беру жолымен шегінбелі ақша беру туралы)). Мерзімін өткізу туындаған себептер мен мән-жайлар өтініште көрсетіледі және тиісті құжаттармен расталады. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Шарты өзгертуден бас тартқан кезде немесе ол ұсынатын өзгерістермен келіспеген кезде жауапты алған күннен бастап он бес күн ішінде Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігіне жүгіну (бұл туралы Қарыз берушіні (Кепіл ұстаушыны) бір мезгілде хабардар етумен);
- 4.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру;

5. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) құқықтары:

- 5.1. Шарттың талаптарын Қарыз алушы (Кепіл ұстаушы) үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту;
- 5.2. Қарыз алушы (Кепіл беруші) негізгі борышты өтеу және (немесе) Кепіл билетінде көрсетілген мөлшерде сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеуді талап етуге құқылы. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) тұрақсыздық айыбын (өсімпұлын) есептеу мен есептеу Қарыз алушы (Кепіл берушінің) берешекті өтеу үшін тікелей өтініш жасаған кезде жүргізіледі;
- 5.3. Өз қалауы бойынша шартта көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы шарттарда ұлғайтуға (ұзартуға) рұқсат беру. Қарыз берушінің оң шешімі болған жағдайда шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) Үлгі ережелерінің 10.3-тармағында көзделген талаптарды сақтай отырып жүзеге асырылады, және егер бұл ретте сыйақыны төлеу бойынша берешек

2.16. При уступке Заимодателем права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком (Залогодателем) в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика (Залогодателя) с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

3. Ответственность сторон Договора за нарушение обязательств:

3.1. Стороны Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

4. Права Заемщика (Залогодателя):

- 4.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Заимодателя (Залогодержателя) по предоставлению микрокредитов;
- 4.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;
- 4.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4.4. досрочно полностью или частично возратить Заимодателю (Залогодержателю) сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени) с учетом условий Договора;
- 4.5. увеличить (продлить) срок действия Договора на действующих условиях до истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре (в Залоговом билете), кроме случаев, установленных подпунктом 10.3.3 пункта 10.3 Договора. Увеличение (продление) срока действия Договора осуществляется с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 10.3 Договора;
- 4.6. письменно обратиться к Заимодателю (Залогодержателю) при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;
- 4.7. обратиться в филиал Заимодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику был предоставлен микрокредит или в Callcentre Заимодателя (Залогодержателя) в течение тридцати дней после наступления просрочки по Договору с заявлением о внесении изменений в условия Договора (в том числе об уменьшении ставки вознаграждения, отсрочке платежей по Договору, изменении метода или очередности погашения, изменении срока микрокредита прощении долга по сумме микрокредита или вознаграждения по нему, представлении Заемщиком отступного путем передачи залога в собственность Заимодателю (Залогодержателю)) при наличии причин и обстоятельств, по которым возникла просрочка. Причины и обстоятельства, из-за которых просрочка возникла, указываются в заявлении и подтверждаются соответствующими документами. При получении отказа Заимодателя (Залогодержателя) в изменении Договора или несогласии с предлагаемыми им изменениями в течение пятнадцати дней с даты получения ответа, обратиться в Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (с одновременным уведомлением об этом Заимодателя (Залогодержателя));
- 4.8. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором;

5. Права Заимодателя (Залогодержателя):

- 5.1. изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика (Залогодателя);
- 5.2. требовать уплаты неустойки (пени) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком (Залогодателем) обязательств по погашению основного долга и (или) уплате вознаграждения в размере, указанном в Залоговом билете. Начисление и расчет неустойки (пени) Заимодателем (Залогодержателем) производится непосредственно при обращении Заемщика (Залогодателя) для погашения задолженности;
- 5.3. по своему усмотрению разрешить увеличение (продление) срока действия Договора на действующих условиях после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре (Залоговом билете). В случае положительного решения Заимодателя (Залогодержателя), увеличение (продление) срока действия Договора осуществляется с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 10.3 Договора, и если при этом задолженность по уплате вознаграждения после выполненного увеличения

қолданыстағы шарттармен Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) орындағаннан кейін 59 (елу тоғыз) күнтізбелік күннен аспаса;

5.4. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартта (Кепіл билетінде) көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін негізгі борышты өтеу және (немесе) сыйақыны, өсімпұлды төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда соттан тыс тәртіппен сауда-саттық жүргізбей Тараптар келісімінде белгіленген және Шартта (Кепіл билетінде) көрсетілген бұйымдардың (кепілзаттың) бағалауына сәйкес кепілдік берілген күту мерзімінен кейін кепіл мәнін (Кепіл билетінде көрсетілген кепіл бұйымдарын) өз меншігіне айналдыруға;

5.5. Ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операциялар жүргізуден, сондай-ақ іскерлік қатынастар орнатудан бас тарту, Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жасау мақсатында Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) ішкі бақылау қағидаларында көзделген жағдайларда Қарыз алушымен іскерлік қатынастарды тоқтату, бұл Қарыз берушінің Қарыз алушының алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы болып табылмайды және Қарыз алушының алдындағы қандай да бір азаматтық-құқықтық жауапкершілікке әкеп соқпайды;

5.6. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) дербес деректерін қағаз және электрондық тасығыштарда жинауды және өңдеуді орындауға, оның ішінде «М-Ломбард» ЖШС мен «МК-Ломбард» ақпараттық базалары арасында алмасу мақсатында деректер беруге;

5.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға;

6. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) міндеттері:

6.1. алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны, есептелген өсімпұлды (мерзімі өткен жағдайда) Шартта белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеуге;

6.2. Шартқа қосылу кезінде көрсетілген мобильді телефон нөмірі өзгерген кезде дереу, бірақ кез келген жағдайда нөмір өзгерген күннен бастап екі күннен кешіктірмей Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) жаңа нөмірді жазбаша хабарлау;

6.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де міндеттерді орындау.

7. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) міндеттері:

7.1. Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) тиесілі негізгі борыш сомасын, өсімпұлды (мерзімі өткен жағдайда) және сыйақы сомасын толық өтегеннен кейін Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) кепіл мәнін қайтару (кепіл нысанасы Қарыз алушының өзге өтелмеген микрокредит бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету болып табылатын жағдайлардан басқа (қайта кепілге салу));

7.2. Осы шарт бойынша Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) құқығының (талаптарының) үшінші тұлғаға өту талаптарын қамтитын шарт (бұдан әрі – «талап ету құқығын басқаға беру шарты») жасасу кезінде Қарыз алушыны (Кепіл ұстаушыны) (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету:

7.2.1. Талап ету құқығы басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талап етулердің) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен басқаға беру талабына байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;

7.2.2. Талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде микрокредитті өтеу жөніндегі бұдан былайғы төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және тұрған жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талап етулердің) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, құқықтың (талап етудің) шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға өткені туралы талаптарды.

7.3. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) жазбаша нысанда жауап беру;

7.4. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) жақсарту шарттарын қолданған жағдайда, Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) шартта көзделген тәртіппен шарт талаптарының өзгергені туралы хабарлау;

(продления) срока действия Договора на действующих условиях составит не более 59 (пятьдесят девять) календарных дней;

5.4. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком (Залогодателем) обязательств по погашению основного долга и (или) уплате вознаграждения, пени по истечении гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре (Залоговом билете), обратиться в собственность предмет залога во внесудебном порядке без проведения торгов в соответствии с оценкой изделий (предмета залога), определенной соглашением Сторон и указанной в подписанном Сторонами Залоговом билете;

5.5. отказать в проведении операции с деньгами и (или) имуществом, а также в установлении деловых отношений и (или) прекратить деловые отношения с Заемщиком (Залогодателем) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Правилами внутреннего контроля Заимодателя в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, что не является неисполнением Заимодателем (Залогодержателем) своих обязательств перед Заемщиком (Залогодателем) и не влечет какой-либо гражданско-правовой ответственности перед Заемщиком

5.6. выполнять сбор и обработку персональных данных Заемщика (Залогодателя) на бумажных и электронных носителях, в том числе передачу данных в целях обмена между информационными базами ТОО «М-Ломбард» и ТОО «МК-Ломбард»;

5.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором;

6. Обязанности Заемщика (Залогодателя):

6.1. возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему, начисленную пению (при допущении просрочки) в сроки и порядке, которые установлены Договором;

6.2. при изменении номера мобильного телефона, указанного в Залоговом билете при присоединении к Договору, незамедлительно, но в любом случае не позднее двух дней со дня изменения номера, письменно сообщить новый номер Заимодателю (Залогодержателю);

6.3. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

7. Обязанности Заимодателя (Залогодержателя):

7.1. возратить предмет залога Заемщику (Залогодателю) после полного погашения им суммы основного долга, пени (при допущении просрочки) и вознаграждения по микрокредиту, причитающегося Заимодателю (Залогодержателю) (кроме случаев, когда предмет залога является обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по иному непогашенному микрокредиту (перезалог));

7.2. уведомить Заемщика (Залогодателя) (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Заимодателя по настоящему Договору третьему лицу (далее – «договор уступки права требования»):

7.2.1. до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика (Залогодателя) в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

7.2.2. о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

7.3. предоставить ответ в письменной форме Заемщику (Залогодателю) при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

7.4. уведомить Заемщика (Залогодателя) об изменении условий Договора, в случае применения Заимодателем (Залогодержателем) улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре;

7.5. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған және мерзімі өтіп кеткен жағдайда, оны мерзімі өткен берешектің туындағаны туралы (хабарлау күніне мерзімі өткен берешектің мөлшерін, өтеудің қажеттілігі мен өтемеудің салдарын көрсете отырып), сондай-ақ Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) филиалына жүгіну құқығы туралы хабардар етуге:

7.5.1. 12.1.1.-тармақтың 12.1-тармақшасында айқындалған тәсілмен; немесе

7.5.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшасында, - егер Қарыз алушы (Кепіл беруші) қосымшаны пайдаланушы ретінде тіркелген болса және оның хабарламалар функциясы енгізілген болса.

7.6. Он бес күн ішінде Шарттың 4.7-тармағында көзделген Қарыз алушының (Кепіл берушінің) өтінішін, қабылданған шешім туралы жауап берумен қарау.

7.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де міндеттерді орындау.

8. Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) арналған шектеулер:

8.1. Сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгеру;

8.2. Микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және Қарыз алушыдан (Кепіл берушіден) алу;

8.3. Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруды Қарыз алушыдан (Кепіл берушіден) талап ету.

8.4. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

8.5. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күнінде жүзеге асырылады;

8.6. Кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу.

8.7. Қарыз алушының (Қарыз берушінің) Кепіл билетінде көрсетілген мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша Шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа атқару жазбасын жасау туралы өтініш беру.

9. Микрокредитті төлеу тәртібі:

9.1. Микрокредитті толық өтеу, оның ішінде микрокредитті толық мерзімінен бұрын өтеу Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) микрокредит берілген Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) филиалында Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кассасы арқылы жеке басын куәландыратын құжатты ұсынған кезде қолма-қол ақшамен жүргізіледі. Микрокредитті толық өтеу Қарыз алушы (Кепіл беруші) микрокредитті толық өтеу күніне Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) тиесілі өсімпұлды (мерзімі өткен жағдайда), сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады.

9.2. Микрокредитті бөліп өтеу (негізгі борыш сомасын азайту), оның ішінде микрокредитті мерзімінен бұрын бөліп өтеу мынадай тәсілдердің бірімен жүргізілуі мүмкін (комиссия алынбайды):

9.2.1. жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кез келген филиалында қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кассасы арқылы қолма-қол ақшамен;

9.2.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшасы арқылы (операцияларды жүргізуге болатын уақыт кезеңінде. Осы кезең туралы ақпаратты Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) «М-Ломбард» мобильдік қосымшасында көрсетеді).

9.3. Микрокредитті бөліп өтеу Қарыз алушы микрокредитті бөліп өтеуді жүргізу күніне Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) тиесілі өсімпұлды (мерзімі өткен жағдайда), сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады. Егер Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) кепілге екі және одан да көп кепіл бұйымдары берілсе, онда бөліп өтеу сомасы кепіл бұйымдары арасында Шартта көрсетілген кепіл нысанасын бағалауға бара-бар бөлінеді.

9.4. Шарттың келесі тармақтарда көрсетілген тәсілдермен микрокредитті ішінара өтеуді жүзеге асыруға ниет білдірген қарыз алушы:

7.5. при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору и возникновении просрочки, уведомить его о возникновении просрочки (с указанием размера просроченной задолженности на дату уведомления, необходимости погашения и последствия непогашения), а также о праве обратиться в филиал Займодателя (Залогодержателя):

7.5.1. способом, определенным в пп. 12.1.1. пункта 12.1.; или

7.5.2. в мобильном приложении «М-Ломбард», - если Заемщик (Залогодатель) зарегистрирован в качестве пользователя приложения, и у него включена функция уведомлений.

Заемщик (Залогодатель) соглашается, что уведомление Ломбардом любым из способов, определенных в настоящем пункте Договора, является надлежащим уведомлением Заемщика;

7.6. в течение пятнадцати дней рассмотреть обращение Заемщика (Залогодателя), предусмотренное п. 4.7. Договора, с предоставлением ответа о принятом решении;

7.7. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

8. Ограничения для Заимодателя (Залогодержателя):

8.1. изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

8.2. установление и взимание с Заемщика (Залогодателя) любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

8.3. требование от Заемщика (Залогодателя), досрочно полностью или частично возвратившего Заимодателю (Залогодержателю) сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

8.4. увеличение суммы микрокредита по Договору;

8.5. взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

8.6. индексация обязательства и платежей по Договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

8.7. подача нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Залоговом билете адресом Заемщика (Займодателя).

9. Порядок погашения микрокредита:

9.1. Полное погашение микрокредита, в том числе полное досрочное погашение микрокредита, производится наличными деньгами через кассу Заимодателя (Залогодержателя) в филиале Заимодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику (Залогодателю) был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Полное погашение микрокредита осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком (Залогодателем) пени (при допущении просрочки), вознаграждения, причитающихся Заимодателю (Залогодержателю) на дату проведения полного погашения микрокредита.

9.2. Частичное погашение микрокредита (снижение суммы основного долга), в том числе досрочное частичное погашение микрокредита, может быть произведено одним из следующих способов (комиссия не взимается):

9.2.1. наличными деньгами через кассу Заимодателя (Залогодержателя) в любом филиале Заимодателя (Залогодержателя) при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

9.2.2. через мобильное приложение «М-Ломбард» (в период времени, когда доступно проведение операций. Информация о данном периоде указывается Заимодателем (Залогодержателем) в мобильном приложении «М-Ломбард»).

9.3. Частичное погашение микрокредита осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком пени (при допущении просрочки), вознаграждения, причитающихся Заимодателю (Залогодержателю) на дату проведения частичного погашения микрокредита. Если в залог Заимодателю (Залогодержателю) предоставлены два и более залоговых изделия, то сумма частичного погашения распределяется между залоговыми изделиями пропорционально оценке предмета залога, указанной в Договоре.

9.4.1. Шарттың 9.2.1-тармақшасында берешек қалдығының (негізгі борыш қалдығының) сомасын 1000 (бір мың) теңгеге дейін төмендетуді орындай алады;

9.4.2. Шарттың 9.2.2-тармақшасында негізгі борышты төмендету үшін ол төлейтін соманы (мерзімі өткен іс жүзіндегі күндер үшін өсімпұлды (мерзімі өткен жағдайда), өтелетін сыйақы сомасын және негізгі борыш сомасы төмендетілетін соманы қамтиды) мобильді қосымшаның арнайы опциялары арқылы айқындайды. Бұл ретте

1) берешек қалдығының (негізгі борыш қалдығының) сомасы ішінара өтелгеннен кейін 1000 (бір мың) теңгеге тең болуы немесе одан асуы тиіс;

2) микрокредитті ішінара өтеу мақсатында төлемдер үшін банк комиссияларының мөлшерін ескере отырып, Шарттың 9.2.2-тармақшасында көрсетілген тәсілдермен Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) өтеулердің лимиттерін (шекті сомаларын) белгілеуі мүмкін. Мұндай өтеулер туралы ақпарат Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) ресми www.m-lombard.kz интернет-ресурсында орналастырылады. Микрокредитті көп сомада ішінара өтеу Шарттың 9.2.1-тармақшасында көрсетілген тәсілмен орындалуы мүмкін;

3) микрокредитті ішінара өтеу Қарыз алушыдан келіп түскені уақтылы есептелген жағдайда жүзеге асырылады. Қарыз берушінің (Кепіл берушінің) ағымдағы шотына соманы Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) Қарыз алушыға беру жолымен осы соманы есептеген күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей (Кепіл ұстаушы) (Кепіл берушіге) ағымдағы берешектің өзгертілген сомасы және Шарттың қолданылу мерзімі туралы ақпаратты Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) «М-Ломбард» мобильді қосымшасында береді.

9.5. Микрокредит бойынша бөліп сатып алу (бір немесе бірнеше кепіл бұйымдарын сатып алумен негізгі борыш сомасын төмендету), оның ішінде мерзімінен бұрын бөліп сатып алу Қарыз алушыға микрокредит берілген Қарыз берушінің филиалында Қарыз берушінің кассасы арқылы жеке басын куәландыратын құжатты ұсынған кезде қолма-қол ақшамен жүргізіледі. Егер Қарыз алушы бір шарт бойынша екі және одан да көп кепіл бұйымдарын кепілге берсе, бөліп сатып алуға жол беріледі. Бөліп сатып алу Қарыз алушы микрокредит бойынша бөліп сатып алуды жүргізу күніне Қарыз берушіге тиесілі сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады. Бөліп сатып алған кезде Қарыз алушы сатып алынатын кепіл бұйымының кепіліне берілген негізгі борыш сомасын өтейді.

9.6. 9.2 және 9.5 -тармақтарда айқындалған операцияларды жүргізуге қолжетімділікті айқындау, Шарттың қолданылу мерзімінің ұлғаюы (ұзартылуы), оның мерзімдері, операцияны орындау үшін ең аз соманы айқындау Кепіл билетінде көрсетілген күнгі пайыздық ставка сомасының қалдығы, операция күніне қолданыстағы заңнаманың шектеулері және микрокредит бойынша артық төлеудің ең жоғары сомасы ескеріле отырып орындалады:

9.6.1. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) филиалында;

9.6.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшаның интерфейсінің арнайы опциялары арқылы.

9.7. Ішінара өтеу, ішінара төлеп алу операциялары микрокредит берілген күннен бастап жетпіс бесінші күннен кейін қолжетімді емес, егер:

1) жүргізілетін операцияның сомасы осы Шарттың 9.6-тармағына сәйкес Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) орындауға мүмкіндік бермесе;

2) қайта кепілге қойылған микрокредит;

9.8. Сыйақыны Қарыз алушы (Кепіл беруші) микрокредитті берген күні мен өтеу күнін қоса алғанда, микрокредитті пайдаланудың бүкіл кезеңі үшін төлейді. Сыйақы шартты базадан жылына 365 күн есептеледі.

10. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі:

10.1. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) Қарыз алушы (Кепіл беруші) үшін жақсарту жағдайларын бір жақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылын қоспағанда, шарттың талаптарын оған қосымша келісім жасасу жолымен шарттың талаптары өзгертуге және толықтыру енгізу мүмкін.

10.2. Тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімі шарттың 10.3-тармағын ескере отырып, қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда ұлғайтылуы мүмкін.

9.4. Заемщик, намеривающийся осуществить частичное погашение микрокредита способом, указанным:

9.4.1. в подпункте 9.2.1 Договора, может выполнить снижение суммы остатка задолженности (остатка основного долга) до 1000 (одной тысячи) тенге;

9.4.2. в подпункте 9.2.2 Договора, определяет сумму, уплачиваемую им для снижения основного долга (включает в себя сумму пени, за фактическое количество дней просрочки (при допущении просрочки) погашаемого вознаграждения и сумму, на которую будет снижена сумма основного долга) посредством специальных опций интерфейса мобильного приложения. При этом:

1) сумма остатка задолженности (остатка основного долга) после частичного погашения должна равняться или превышать 1000 (одной тысячи) тенге;

2) с учетом размера банковских комиссий за платежи картой в целях частичного погашения микрокредита способом, указанным в подпункте 9.2.2. Договора, Заимодателем (Залогодержателем) могут быть установлены лимиты (предельные суммы) погашений. Информация о таких погашениях размещается на официальном интернет-ресурсе Заимодателя (Залогодержателя) www.m-lombard.kz. Частичное погашение микрокредита в большей сумме может быть выполнено способом, указанным в подпункте 9.2.1 Договора;

3) частичное погашение микрокредита осуществляется при условии своевременного зачисления поступившей от Заемщика (Залогодателя) суммы на текущий счет Заимодателя (Залогодержателя) и подтверждается Заимодателем (Залогодержателем) не позднее одного рабочего дня с даты зачисления данной суммы путем предоставления Заемщику (Залогодателю) информации об измененных сумме текущей задолженности и сроке действия Договора в мобильном приложении «М-Ломбард».

9.5. Частичный выкуп по микрокредиту (снижение суммы основного долга с выкупом одного или нескольких залоговых изделий), в том числе досрочный частичный выкуп, производится наличными деньгами через кассу Заимодателя (Залогодержателя) в филиале Заимодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику (Залогодателю) был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Частичный выкуп допускается, если Заемщик (Залогодатель) предоставил в залог по одному договору два и более залоговых изделия. Частичный выкуп осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком (Залогодателем) вознаграждения, причитающегося Заимодателю (Залогодержателю) на дату проведения частичного выкупа по микрокредиту. При частичном выкупе Заемщик (Залогодатель) погашает сумму основного долга, предоставленную под залог выкупаемого залогового изделия.

9.6. Определение доступности проведения операций, определенных в пунктах 9.2. и 9.5., увеличения (продления) срока действия Договора (с учетом его условий), его сроки, определение минимальной суммы для выполнения операции, выполняется с учетом остатка суммы микрокредита (по результатам операции), указанной в Залоговом билете процентной ставки в день, ограниченный законодательства, действующих на дату операции, и максимальной суммы переплаты по микрокредиту:

9.6.1. в филиале Заимодателя (Залогодержателя);

9.6.2. в мобильном приложении «М-Ломбард» посредством специальных опций интерфейса мобильного приложения.

9.7. Операции частичного погашения, частичного выкупа недоступны после семьдесят пятого дня с даты выдачи микрокредита, если:

1) сумма проводимой операции не позволяет выполнить увеличение (продление) срока действия Договора согласно п.9.6. настоящего Договора;

2) микрокредит с перезалогом;

9.8. Вознаграждение выплачивается Заемщиком (Залогодателем) за весь период пользования микрокредитом, включая дату выдачи и дату погашения микрокредита. Вознаграждение рассчитывается из условной базы 365 дней в году.

10. Порядок внесения изменений в условия Договора:

10.1. Условия Договора могут быть изменены и дополнены сторонами путём заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика (Залогодателя), когда Заимодатель (Залогодержатель) вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

10.2. По соглашению сторон Договора возможно увеличение (продление) срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях с учетом п.10.3 Договора.

10.3. Шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы жағдайларда ұлғайған (ұзартылған) кезде Қарыз алушы (Кепіл беруші) Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) мынадай талаптарды бір мезгілде сақтай отырып, шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) жүзеге асыруды қалайтын күндердің саны үшін сыйақы төлейді:

10.3.1. микрокредитті өтеу күні күнтізбелік қырық бес күннен астам күнге ауыстырылуы мүмкін емес;
10.3.2. шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) жүзеге асырылатын күндер саны бұрын сыйақы төленбеген микрокредитті пайдалану күндерінің нақты санынан аспауы тиіс;
10.3.3. микрокредитті өтеу күні микрокредит берілген күннен бастап жүз отыз бесінші күннен аспайтын күнге ауыстырылуы мүмкін микрокредитті толық өтеу жағдайларын қоспағанда, микрокредитті өтеу күні Шарттың қолданылу мерзімін барлық бұрын жүргізілген ұлғайтуларды (ұзартуларды) есепке алумен микрокредитті берген күннен бастап жүз жиырмамыншы күннен кеш күнге ауыстырылуы мүмкін емес.

10.4. Шарттың қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) мынадай тәсілдердің бірімен жүзеге асырылуы мүмкін (комиссия алынбайды):

10.4.1. Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) кез келген филиалында жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде;

10.4.2. «М-Ломбард» мобильді қосымшасы арқылы (операцияларды жүргізуге болатын уақыт кезеңінде. Осы кезең туралы ақпаратты Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) «М-Ломбард» мобильдік қосымшасында көрсетеді).

10.5. Шарттың 10.4-тармағының 10.4.2-тармақшаларында көрсетілген тәсілдермен шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға (ұзартуға) ниет білдірген Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартты ұлғайтуға (ұзартуға) ниет білдірген мерзімді және мобильді қосымшаның арнайы опциялары арқылы өтетін сыйақы сомасын айқындайды. Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту (ұзарту) Қарыз алушыдан (Кепіл берушіден) түскен сома Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) ағымдағы шотына уақтылы есептелген жағдайда жүзеге асырылады және Қарыз берушімен (Кепіл ұстаушымен) осы сома есептелген күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей Қарыз алушыға (Кепіл ұстаушыға) шарттың өзгертілген қолданылу мерзімі мен ағымдағы берешек сомасы туралы ақпарат беру, сондай-ақ Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) «М-Ломбард» мобильдік қосымшасында Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) микрокредит өтеудің жаңа кестесін беру арқылы расталады.

11. Дербес деректерді пайдалану

11.1. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Кепіл билетіне және қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы оның Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) микрокредитті ресімдеу мен кейіннен қызмет көрсету барысында алынған келесілерге байланысты мақсаттар үшін Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) деректерін Қарыз берушіге (Кепіл ұстаушыға) қағаз және электрондық жеткізгіштерде жинауға және өңдеуге, оның ішінде Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) сақтауға, таратуға, беруге (трансшекаралық беруден басқа) келісімін беруі болып табылатындығымен келіседі және растайды.

- микрокредит беру және оған кейіннен қызмет көрсету;
- Қарыз берушімен (Кепіл ұстаушымен) өзара іс-қимылды жүзеге асырған кезде Қарыз алушыны (Кепіл берушіні) сәйкестендіруді қамтамасыз етуге;
- микрокредиттер беру және оларға қызмет көрсету кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген хабарламалар мен ақпаратты жіберу;

- Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманың талаптарын орындауы;

- Қарыз алушының (Кепіл берушінің) "М-Ломбард" мобильдік қосымшасын пайдалануы;
- Шарт шеңберінде есеп айырысуды жүзеге асыру;
- Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) қызметтеріне қатысты науқандар, іс-шаралар, жаңалықтар немесе микрокредиттерге байланысты өзге де деректер туралы Қарыз алушыны (Кепіл берушіні) хабардар ету;

- Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) қызметтеріне қатысты Қарыз алушының (Кепіл берушінің) сұрау салулары мен сондай-ақ оған қатысты келесіге қосымша

10.3. При увеличении (продлении) срока действия Договора на действующих условиях Заемщик (Залогодатель) выплачивает Заимодателю (Залогодержателю) вознаграждение за такое количество дней, на какое Заемщик (Залогодатель) желает осуществить увеличение (продление) срока действия Договора с одновременным соблюдением следующих условий:

10.3.1. дата погашения микрокредита не может быть перенесена более, чем на сорок пять календарных дней;

10.3.2. количество дней, на которое осуществляется увеличение (продление) срока действия Договора, не может превышать фактическое количество дней пользования микрокредитом, за которые ранее не было оплачено вознаграждение;

10.3.3. дата погашения микрокредита, не может быть перенесена на день, позднее сто двадцатого дня с даты выдачи микрокредита с учетом всех ранее произведенных увеличений (продлений) срока действия Договора, кроме случаев полного погашения микрокредита, при котором дата погашения микрокредита может быть перенесена на день, не превышающий сто тридцать пятый день с даты выдачи микрокредита.

10.4. Увеличение (продление) срока действия Договора может быть осуществлено одним из следующих способов (комиссия не взимается):

10.4.1. в любом филиале Заимодателя (Залогодержателя) при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

10.4.2. через мобильное приложение «М-Ломбард» (в период времени, когда доступно проведение операций. Информация о данном периоде указывается Заимодателем (Залогодержателем) в мобильном приложении «М-Ломбард»).

10.5. Заемщик, намеревающийся увеличить (продлить) срок действия Договора способом, указанным в подпункте 10.4.2. Договора, определяет срок, на который он намерен увеличить (продлить) Договор, и сумму погашаемого вознаграждения посредством специальных опций интерфейса мобильного приложения. Увеличение (продление) срока действия Договора осуществляется при условии своевременного зачисления поступившей от Заемщика (Залогодателя) суммы на текущий счет Заимодателя (Залогодержателя) и подтверждается Заимодателем (Залогодержателем) не позднее одного рабочего дня с даты зачисления данной суммы путем предоставления Заемщику (Залогодателью) информации об измененном сроке действия Договора и сумме текущей задолженности в мобильном приложении «М-Ломбард».

11. Использование персональных данных

11.1. Заемщик (Залогодатель) соглашается и подтверждает, что подписание им Залогового билета и Заявления о присоединении означает предоставление его согласия Заимодателю (Залогодержателю) на сбор и обработку на бумажных и электронных носителях, в том числе хранение, распространение, передачу (кроме трансграничной) Заимодателем (Залогодержателем) полученных при оформлении и последующем обслуживании микрокредита данных Заемщика (Залогодателя) для целей, связанных с:

- выдачей микрокредита и его последующим обслуживанием;
- обеспечением идентификации Заемщика (Залогодателя) при осуществлении им взаимодействия с Заимодателем (Залогодержателем);
- направлением уведомлений и информации, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, при выдаче и обслуживании микрокредитов;
- выполнением Заимодателем (Залогодержателем) требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов,

полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- использованием Заемщиком (Залогодержателем) мобильного приложения «М-Ломбард»;
- осуществлением расчетов в рамках Договора;
- информированием Заемщика (Залогодателя) об акциях, мероприятиях, новостях в отношении услуг Заимодателя (Залогодержателя) или иных данных, связанных с микрокредитами;
- обработкой запросов и обращений Заемщика (Залогодателя) касательно услуг Заимодателя (Залогодержателя),

а также дополнительно в отношении

а) указанного Заемщиком (Залогодержателем) в Договоре номера мобильного телефона - получением уведомлений Заимодателя посредством СМС-сообщений, в том числе рекламного характера;

а) Шартта Қарыз алушы (Кепіл беруші) көрсеткен ұялы телефон нөмірін - Қарыз берушінің хабарламаларын СМС-хабарламалар, оның ішінде жарнамалық сипаттағы хабарламалар арқылы ала отырып;
б) егер Қарыз алушы (Кепіл ұстаушы) қосымшаны пайдаланушы ретінде тіркелген болса - Қарыз берушінің хабарламаларын алу арқылы "М-Ломбард" мобильдік қосымшасын пайдалану.
Осы Келісім Шарттың қолданылу кезеңіне беріледі (заңнаманың талаптарына сәйкес Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) сақтауы тиіс деректерден басқа - заңнамада белгіленген мерзімдер өткенге дейін осындай деректерге қатысты).

12. Шарттың өзге де талаптары:

- 12.1. Қарыз алушы шартта көрсетілген мобильді телефон нөмірі дұрыс және жарамды болып табылатынын растайды және осы нөмірмен мынандай хабарламаларды алуға келісім береді:
- 12.1.1. СМС-хабарламалар арқылы Қарыз берушінің кез келген хабарламаларын алуға келіседі;
- 12.1.2. жарнамалық сипаттағы ақпараттық СМС-хабарламаларды.
- 12.2. Қарыз алушы Қарыз берушінің филиалына жүгінген кезде телефон нөмірін өзгерткен жағдайда, мобильдік қосымшасында Қарыз беруші Қарыз алушы көрсеткен жаңа нөмірді дұрыс және жарамды деп санауға құқылы.
- 12.3. Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы) СМС-хабарламалар жіберген кезде кез келген телефон желілерінің, операторлардың немесе қызметтердің кез келген техникалық іркілістері немесе өзге де проблемалары үшін, Қарыз алушы (Кепіл беруші) ұсынған ұялы телефон нөмірінің дұрыс еместігі немесе жарамсыздығы үшін, сондай-ақ қарыз алушының (кепіл берушінің) нөмірді ауыстыруы туралы уақтылы алынбаған ақпарат үшін жауапты болмайды.
- 12.4. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартқа қосылу туралы растауды қамтитын тиісті қосымша келісімге қол қою арқылы шартқа қосылған кезден бастап, микрокредиттер берудің шарттары мен жаңа қағидалары күшіне енген күнге дейін берілген Кепілдік билетке қатысты оның шарттарымен және шартқа қосылған күні қолданыста болатын микрокредиттер беру қағидаларымен тұтастай алғанда келісім, бұрын қолданыста болған микрокредиттер беру қағидаларының талаптары өз қолданысын тоқтатады.
- 12.5. Қарыз беруші мен Қарыз алушының шартпен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

б) использования мобильного приложения «М-Ломбард», если Заемщик (Залогодержатель) зарегистрирован в качестве пользователя приложения - получением уведомлений Заемодателя.
Настоящее согласие предоставляется на период действия Договора (кроме данных, которые должны храниться Заемодателем (Залогодержателем) в соответствии с требованиями законодательства дольше – в отношении таких данных до истечения установленных законодательством сроков).

12. Иные условия Договора:

- 12.1. Заемщик подтверждает, что номер мобильного телефона, указанный в Договоре, является правильным и действительным и дает согласие на получение на данный номер:
- 12.1.1. любых уведомлений Заемодателя посредством СМС-сообщений;
- 12.1.2. информационных СМС-сообщений рекламного характера от Заемодателя.
- 12.2. В случае изменения Заемщиком номера телефона при обращении в филиал Заемодателя, в мобильном приложении «М-Ломбард», Заемодатель вправе считать новый номер, указанный Заемщиком, правильным и действительным.
- 12.3. Заемодатель (Залогодержатель) не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей, операторов или служб при отправке СМС-сообщений, за неправильность или недействительность номера мобильного телефона, предоставленного Заемщиком (Залогодателем), а также за несвоевременно полученную информацию о смене номера Заемщиком (Залогодателем).
- 12.4. С момента присоединения Заемщика (Залогодателя) к Договору путем подписания им соответствующего дополнительного соглашения, содержащего подтверждение о присоединении к Договору, согласие в целом с его условиями и действующими на дату присоединения к Договору Правилами предоставления микрокредитов, в отношении Залогового билета, выданного до даты вступления в силу Договора и новых Правил предоставления микрокредитов, прекращают свое действие условия ранее действовавших Правил предоставления микрокредитов.
- 12.5. Отношения Заемодателя и Заемщика, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.